



**Universidad**  
Zaragoza

## Trabajo Fin de Grado

# Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía en Aragón

Young people previously under guardianship and their  
transition to autonomy in Aragón

Autor/es

Sara Jordán Oliveros

Director/es

Chabier Gimeno Monterde

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Año académico 2016/2017



## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Presentación del estudio.....	8
1.1. Introducción.....	8
1.2. Justificación y estructura .....	9
2. Planteamiento de la investigación .....	11
2.1. Objetivos de la investigación .....	11
2.2. Población y ámbito de la investigación .....	12
3. Metodología de la investigación .....	13
3.1. Metodología y técnicas de la investigación .....	13
3.2. Tipo de investigación .....	16
3.3. Cronograma .....	17
4. Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía .....	18
4.1. Conceptos clave .....	18
4.1.1. Situación de desprotección .....	18
4.1.2. Tutela .....	19
4.1.3. Cese de la tutela .....	20
4.1.4. Joven extutelado .....	20
4.1.5. Transición a la autonomía .....	21
4.2. Marco legislativo.....	23
4.3. Intervención social con jóvenes en proceso de emancipación .....	25
4.3.1. Perfil social.....	25
4.3.2. Modelos .....	26
4.3.3. Debates actuales .....	29
4.4. Programa de Autonomía y Emancipación Personal (P.A.E.P.).....	33
4.4.1. Proyecto de Autonomía Personal (P.A.P.) .....	34
4.4.2. Proyecto de Emancipación Personal (P.E.P.) .....	35
4.4.3. Pisos de emancipación .....	37
4.4.4. Centro de recursos .....	38
5. Presentación y análisis de datos .....	39
5.1. Descripción del PEP (2017) .....	39
5.2. Debates actuales en proceso de reforma del SAIA .....	43
5.3. Matriz DAFO.....	47
6. Conclusiones.....	51

7. Propuestas de mejora .....	53
8. Referencias bibliográficas.....	55
9. Referencias normativas.....	58
10. Anexos .....	59
Anexo I. Modelos estándares CCAA España .....	60
Anexo II. Introducción documento base Mesa Técnica SAIA en Aragón.....	66
Anexo III. Guión entrevista semiestructurada - profesionales .....	68
Anexo IV. Guión entrevista semiestructurada - joven extutelado .....	69
Anexo V. Compromiso de confidencialidad .....	70
Anexo VI. Transcripción y análisis entrevistas .....	72

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1. Estructura lectura del documento. ....	9
Tabla 2. Esquema codificación entrevistas realizadas. ....	14
Tabla 3. Posibles factores aparición situación de desprotección. ....	18
Tabla 4. Líneas estratégicas - Mesa Técnica del S.A.I.A. Aragón ....	43
Tabla 5. Resumen - ejemplificación medidas propuestas Mesa Técnica SAIA. ....	45
Tabla 6. Matriz DAFO - programa P.E.P. ....	47
Tabla 7. Modelos estándares de las CCAA en España con actuaciones específicas en Programas generales. ....	60
Tabla 8. Modelos estándares de las CC.AA en España con programas con poblaciones y opciones diferenciadas. ....	63
Tabla 9. Modelo estándar CC.AA. de Cataluña: Plan Interdepartamental. ....	65
Gráfico 1. División por edad del total de usuarios adscritos Programa PEP (Junio, 2017).....	39
Gráfico 2. Total menores en prórroga a la mayoría de edad en Aragón .....	40
Gráfico 3. Total menores en prórroga a la mayoría de edad en Aragón/Provincias .....	40
Gráfico 4. Total usuarios programa PEP en Aragón (31/12/2016) .....	41
Gráfico 5. Total usuarios programa PEP en Aragón/Provincias (31 - 12 - 2016).....	42
Gráfico 6. Total número de medidas por línea Mesa Técnica SAIA.....	44
Ilustración 1. Cronograma planteado de la investigación. Fuente: Elaboración propia. ....	17
Ilustración 2. Esquema modelos estándares de las CCAA en España con actuaciones específicas en Programas generales.....	26
Ilustración 3. Modelo Aragonés: Programa de Autonomía y Emancipación .....	27
Ilustración 4. Esquema modelos estándares de las CC.AA en España con programas con poblaciones y opciones diferenciadas.....	27
Ilustración 5. Apoyos técnicos P.A.E.P .....	33

## **RESUMEN**

---

En el actual documento se expone una investigación sobre la situación de los jóvenes extutelados de la Comunidad Aragonesa, cuyo objetivo principal es analizar los debates actuales en torno a la emancipación de los jóvenes acogidos en el Sistema de Protección de la infancia en Aragón.

La metodología utilizada para obtener un exhaustivo análisis del panorama actual de este colectivo ha sido la realización de una matriz DAFO a través de entrevistas semiestructuradas a un joven extutelado inmerso en el programa P.E.P y a los técnicos referentes de Fundación Federico Ozanam, IASS e YMCA de dicho programa, la observación y análisis de las sesiones de la Mesa Técnica de la Infancia y Adolescencia en Aragón, la extracción de datos cuantitativos de los datos referentes a dicho programa y una profunda revisión y lectura bibliográfica.

De la cual se concluye con la necesidad de un proceso de sensibilización y difusión de información a la población, carencia de recursos suficientes y un mecanismo de seguimiento de los usuarios posterior al programa P.E.P, falta de coordinación entre las entidades y la Administración Pública y una notable desigualdad y diferencia en las diferentes Comunidades Autónomas Españolas debido a los diferentes Sistemas de Protección implantados.

**Términos clave:** Joven extutelado, Programa de Emancipación Personal, S.A.I.A., Mesa Técnica de la infancia y adolescencia en Aragón, método DAFO

## **ABSTRACT**

---

In the following document an investigation on the situation of young people previously under guardianship in the autonomous region of Aragón is presented. The main goal is to analyse the current debates about the emancipation of the young people admitted in the Childhood Protection System in Aragón. The methodology used to obtain an exhaustive analysis of the current outlook of this group of people has been the carrying out of a SWOT matrix through semistructured interviews to both a teenager previously under guardianship involved in the P.E.P (Personal Emancipation Programme) and the experts belonging to the Fundación Federico Ozanam, the Aragonese Institute of Social Services (IASS, in Spanish) and YMCA of said programme. In addition to that, the observation and analysis of the sessions of Mesa Técnica de la Infancia y Adolescencia en Aragón, the extraction of quantitative data referring to said programme and a thorough review and bibliographical reading were also carried out. In conclusion, a process to raise awareness and the dissemination of information among the population is needed. The lack of sufficient resources and a mechanism of subsequent monitoring, after the P.E.P programme; the lack of coordination between entities and the Public Administration; and a considerable inequality and differences among the Spanish autonomous communities due to the different protection systems implemented can also be inferred from the investigation.

The methodology used to obtain an exhaustive analysis of the current outlook of this group of people has been the carrying out of a swot matrix through semistructured interviews to both a teenager previously under guardianship involved in the P.E.P (Personal Emancipation Programme) and the experts belonging to the Fundación Federico Ozanam, the Aragonese Institute of Social Services (IASS, in Spanish) and YMCA of said programme. In addition to that, the observation and analysis of the sessions of Mesa Técnica de la Infancia y Adolescencia en Aragón, the extraction of quantitative data referring to said programme and a thorough review and bibliographical reading were also carried out. In conclusion, a process to raise awareness and the dissemination of information among the population is needed.

The lack of sufficient resources and a mechanism of subsequent monitoring, after the P.E.P programme; the lack of coordination between entities and the Public Administration; and a considerable inequality and differences among the Spanish autonomous communities due to the different protection systems implemented can also be inferred from the investigation.





*A Chabier por su dedicación, tiempo y esfuerzo,  
A Fundación Federico Ozanam, IASS e YMCA por abrirnos sus puertas,  
A Fernando, por su paciencia,  
Y a la Universidad de Zaragoza, por la oportunidad brindada.*

## 1. PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

---

### 1.1. INTRODUCCIÓN

¿Qué es lo que sucede cuando los menores tutelados por la Administración cumplen la mayoría de edad? ¿Cómo afrontan los jóvenes extutelados su proceso de emancipación a la autonomía en Aragón? ¿Con qué recursos y medidas de ayuda cuentan para ello? ¿Los profesionales en el ámbito del Trabajo Social, y otras competencias que atañen a esta problemática, cuentan con los recursos necesarios para acompañar adecuadamente a estos jóvenes? ¿Hasta qué punto se implican las políticas públicas? ¿Existen diferentes puntos de vista sobre esta situación? ¿Qué modelos estándares de intervención se reconocen en las distintas CC.AA Españolas?, etc; son algunas de las cuestiones a las se intentará dar respuesta en el siguiente estudio, en torno a la comunidad autónoma aragonesa.

En consiguiente, el actual Trabajo de Fin de Grado recoge un exhaustivo informe de investigación social sobre el proceso de emancipación hacia a la autonomía que viven estos jóvenes extutelados en la Comunidad Autónoma Aragonesa, con el objetivo de analizar los debates actuales en torno a la emancipación de los jóvenes acogidos en el Sistema de Protección de la infancia en Aragón, a través de la realización de entrevistas a profesionales del Trabajo Social de especial relevancia en este ámbito, la extracción de datos y análisis de diferentes fuentes bibliográficas y estadísticas que atañen a este fenómeno, y observación en las diferentes sesiones de la mesa técnica del Sistema de Atención a la Infancia y Adolescencia en Aragón celebrada entre febrero y junio de 2017.

Se trata de una investigación social cuya finalidad es aplicada, debido a que parte de una realidad dada, y se apoya en conocimientos y teorías ya fundados. Sus objetivos están dirigidos a responder las causas de los sucesos y fenómenos físicos o sociales, por lo tanto es explicativa; y para lograr los mismos se llevará a cabo un trabajo de campo con el uso de técnicas de triangulación metodológica (entrevistas y documentación). Las fuentes utilizadas para la extracción de datos han sido mixtas, ya que se ha hecho uso de fuentes primarias como secundarias. Y por último, en lo referente a su alcance temporal se trata de una investigación seccional transversal, ya que la recogida de datos se realiza en un momento y único tiempo determinado.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN Y ESTRUCTURA**

Como futura profesional del ámbito del Trabajo Social, los motivos que me han llevado a adentrarme en esta investigación han sido las experiencias vividas, a nivel personal, durante dos años como monitora de tiempo libre con menores tutelados por la Administración de la Comunidad Valenciana, que me mueven a investigar necesariamente sobre la situación de los jóvenes tutelados y extutelados de mi Comunidad Autónoma natal. Además de los conocimientos adquiridos durante los cuatro años de formación en la Universidad de Zaragoza en el grado de Trabajo Social, los cuales reafirman mi creencia de la necesidad de una mejora de calidad de vida en estos jóvenes a través de un modelo de intervención más eficaz.

El documento se estructura en cuatro distinguidos bloques:

**Tabla 1. Estructura lectura del documento.**

	<b>Denominación</b>	<b>Apartados</b>	<b>Páginas</b>
<b>BLOQUE I</b>	Planteamiento de la investigación	2. Planteamiento de la investigación 3. Metodología de la investigación	11 - 17
<b>BLOQUE II</b>	Marco conceptual	4. Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía	18 - 39
<b>BLOQUE III</b>	Trabajo de campo	5. Presentación y análisis datos extraídos, 6. Conclusiones 7. Propuesta de mejora	40 - 55
<b>BLOQUE IV</b>	Referencias y anexos	8. Referencias bibliográficas 9. Referencias normativas 10. Anexos	56 - 86

**Fuente: Elaboración propia**

Un primer bloque dirigido a introducir la investigación, recogidos en los primeros apartados de la lectura donde se plantea la investigación: se plasman los objetivos, población diana, metodología y técnicas utilizadas, tipo de investigación, así como cronograma planificado para su desarrollo.

En el segundo bloque se pretende aportar referentes teóricos y definiciones de conceptos clave, como base fundamental para entender el contexto y situación actual de los jóvenes extutelados en Aragón, recogido en el apartado 4. *Jóvenes extutelados y su transición a la autonomía*.

A continuación, el tercer bloque (*Apartados 5. Presentación y análisis datos extraídos, 6. Conclusiones, y 7. Propuesta de mejora*) presenta los datos y conclusiones extraídos del trabajo de campo, es decir, expone y representa los datos recogidos de las entrevistas realizadas, de la observación en las sesiones de la mesa técnica del Sistema de Atención a la Infancia y Adolescencia en Aragón, los datos cuantitativos del programa P.E.P., etc. Además de la realización de una serie de conclusiones y una propuesta de mejora

para la atención de los jóvenes extutelados en el programa P.E.P. de Aragón elaboradas a partir de todos los datos y conocimientos adquiridos durante la investigación.

Por último, y a modo de cierre, el cuarto bloque hace referencia a las fuentes bibliográficas y normativas utilizadas; e incluye una serie de anexos, que complementan o clarifican aspectos de la investigación.

Para el sistema de citas se utiliza como referencia el estilo APA (6ª Edición):

Apellido, Nombre. (Año). Título. Lugar. Editorial. [p.].

## **2. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

---

### **2.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

El objetivo general que persigue la presente investigación es analizar los debates actuales en torno a la emancipación de los jóvenes acogidos en el Sistema de Protección de la infancia en Aragón.

Mientras que los objetivos específicos son:

- Describir los diferentes modelos estándares utilizados para atender a esta población en las CC.AA. del territorio Español.
- Conocer las características generales y perfil social y datos cuantitativos de los jóvenes extutelados en Aragón
- Reconocer el rol de los profesionales en el programa P.E.P.

## **2.2. POBLACIÓN Y ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN**

La población sujeto de estudio de esta investigación son los jóvenes participantes en el programa de emancipación personal de la comunidad autónoma de Aragón.

En consecuencia, la muestra del estudio son los datos extraídos acerca de los jóvenes extutelados beneficiarios de los recursos analizados (Programa P.A.E.P)<sup>1</sup>, donde la fuente primaria de información son las entrevistas semiestructuradas realizadas a un joven extutelado inmerso actualmente en el programa P.E.P de Aragón, y a los técnicos profesionales referentes de este apoyo del IASS, Fundación Federico Ozanam e YMCA, y la observación en dos de las sesiones de de la Mesa Técnica del Sistema de Protección a la infancia y adolescencia en Aragón celebrada durante los meses de febrero a junio de 2017.

---

<sup>1</sup> Referencias en los apartados: Programa de Autonomía y Emancipación (P.A.E.P.) y Descripción P.E.P. (2017)

### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

---

#### 3.1. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

Para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación se han desarrollado varias líneas de trabajo, con el uso de distintas herramientas y técnicas, para recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga (Abril, 2008).

Dichas técnicas se han basado en el uso de la técnica de la observación, realización de entrevistas semiestructuradas, elaboración de gráficas comparativas con datos cuantitativos sobre el programa P.E.P., cuya pretensión era elaborar matriz DAFO, a través de la recogida de los datos de las mismas, con el objetivo de analizar y reconocer los diferentes debates actuales, desde la perspectiva profesional, entorno al S.A.I.A, conocer las características actuales del programa P.E.P., las medidas dirigidas a este sector etc.

Ha resultado imprescindible la asistencia a dos de las sesiones realizadas en la Mesa Técnica del Sistema de Protección a la infancia y adolescencia<sup>2</sup> en Aragón celebradas en Zaragoza los días 14 y 15 de Marzo de 2017; además de la lectura y análisis de las actas del resto de las reuniones llevadas a cabo. Adoptando, por lo tanto, un rol de observadora externa y evaluadora: externa puesto que el objetivo de acudir a estos encuentros era el de analizar e interpretar posturas y significados propios de los profesionales respecto a problemáticas concretas que atañen a esta investigación, sin formar parte del grupo; y evaluadora puesto que es necesario una posterior comprensión y/o valoración de los resultados, comentarios, ideas, etc. extraídos (Rodríguez, Gil y García, 1996, pp.16).

Además de la realización de entrevistas, como se ha citado en el apartado anterior de este documento, a un joven extutelados de la provincia de Zaragoza, inmerso actualmente en el programa P.E.P. y a profesionales de tres entidades distintas de Zaragoza (Fundación Federico Ozanam, IASS, YMCA) en relación con este mismo programa.

Cabe señalar que previamente a la realización de estas, todos los partícipes habían sido informados del objetivo de la investigación y citados previamente vía teléfono o correo electrónico; además de la entrega, información pertinente y firma del “acuerdo de confidencialidad”<sup>3</sup> (a quienes se les facilitó una copia del mismo) a modo introductorio antes de iniciar cada entrevista.

---

<sup>2</sup> Introducción documento base Mesa Técnica SAIA en Anexo II.

<sup>3</sup> Adjunto en el Anexo V.

Se trata de entrevistas semiestructuradas, ya que sus preguntas se han planteado desde un bloque temático de manera abierta y flexible, creando un ambiente amable y con un grado que permite ajustarse a los entrevistados (Díaz, Torrusco, Martínez, y Varela, 2013, pp. 163), donde los participantes han sido seleccionados intencionalmente, puesto que no han sido escogidos a la azar, sino que han sido distinguidos específicamente por su estrecha relación y vínculo con el programa P.E.P. En cuanto a la forma de recogida de datos utilizada ha sido de forma personal y oral en todos los casos, con el uso de una grabadora, una codificación establecida previamente, y transcritas sobre una plantilla común para facilitar así una escucha activa durante la sesión y una posterior transcripción y análisis eficaz.

**Tabla 2. Esquema codificación entrevistas realizadas.**

	Codificación	Guión – bloque temático <sup>4</sup>
Técnico Fundación Federico Ozanam	P1	1. Trayectoria profesional 2. Cuestiones en relación con PEP. 3. Valoración personal situación P.E.P.
Técnico IASS	P2	
Técnico YMCA	P3	
Joven extutelado	J1	1. Situación personal 2. Cuestiones relación con S.A.I.A 3. Visión de futuro

**Fuente: Elaboración propia**

---

<sup>4</sup> Lectura completa disponible en los Anexos III y IV.



Cuyo objetivo final y utilidad ha sido la elaboración de una matriz FODA<sup>5</sup>, como instrumento viable para realizar un análisis organizacional, en relación con los factores que determinan el éxito en el cumplimiento de metas, y efectuar el análisis para su difusión y divulgación (Ponce, 2006), es decir, nos permite visualizar de una manera esquemática y sencilla las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del actual Sistema de Protección a la infancia y adolescencia, y en concreto, las medidas dirigidas a este sector de la población. Entendiendo las variables de la siguiente forma:

- Fortaleza como aquellos factores que de manera directa se tiene el control de realizar y que reflejarán una ventaja del funcionamiento PEP interno del mismo.
- Debilidad, siendo el caso contrario de las fortalezas, expone los rasgos que afectan de forma negativa y directa el desempeño del funcionamiento a nivel interno del mismo.
- Oportunidad, se generan en un ambiente externo, sobre el cual la institución gestidora o coordinadora del programa PEP no tiene un control directo de la variables, sin embargo son eventos que por su relación directa o indirecta pueden afectar de manera positiva al desempeño de la intervención.
- Amenaza, al igual que las oportunidades, tiene un carácter externo, pero son aquellas que afectan negativamente al quehacer institucional.

(Instituto Politécnico Nacional, 2002)

Por otra parte, a partir de los datos de las encuestas realizadas por el IASS, se han realizado una serie de gráficas desde una perspectiva comparativa entre número de usuarios inmersos en P.E.P, en una secuencia del año 2012 a 2016, haciendo, además, distinciones entre las diferentes provincias aragonesas (Zaragoza, Huesca, Teruel), con el objetivo de estudiar la situación y trayectoria de dicho programa en los últimos años.

---

<sup>5</sup> Análisis DAFO - Aartado 5.3 de este documento.

### 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Como se ha citado previamente en el apartado de *introducción*, estamos ante una investigación social cuya finalidad es aplicada, debido a que parte de una realidad dada, y se apoya en conocimientos y teorías ya fundados. Sus objetivos están dirigidos a responder las causas de los sucesos y fenómenos físicos o sociales, por lo tanto es explicativa; y para lograr los mismos se llevará a cabo un trabajo de campo con el uso de técnicas de triangulación metodológica (entrevistas y documentación). Las fuentes utilizadas para la extracción de datos han sido mixtas, ya que se ha hecho uso de fuentes primarias como secundarias. Y por último, en lo referente a su alcance temporal se trata de una investigación seccional transversal, ya que la recogida de datos se realiza en un momento y único tiempo determinado (Tevni, 2000).

### 3.3. CRONOGRAMA

Meses y semanas  ACTIVIDADES	TIEMPO DE OCUPACIÓN – 2017																							
	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Selección del tema																								
Presentación y fundamentación de la investigación																								
Planificación objetivos y metodología																								
Elaboración marco teórico																								
Extracción y representación datos cuantitativos																								
Realización entrevistas																								
Análisis datos cualitativos																								
Asistencia y observación mesa técnica																								
Elaboración conclusiones y propuestas de mejora																								
Entrega																								
Sesiones tutorizadas																								

Ilustración 1. Cronograma planteado de la investigación. Fuente: Elaboración propia.

## 4. JÓVENES EXTUTELADOS Y SU PROCESO DE TRANSICIÓN A LA AUTONOMÍA

### 4.1. CONCEPTOS CLAVE

#### 4.1.1. SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN

Actualmente la Comunidad Autónoma Aragonesa cuenta con un amplio sistema de protección a la infancia y adolescencia cuyo eje central y objetivo es velar, garantizar y contemplar el cumplimiento de derechos y deberes del menor.

Se considera situación de desprotección aquella en la que el menor tiene necesidades básicas sin satisfacer, que le han provocado o se valora que es probable que le provoquen un daño significativo en su bienestar y desarrollo (IASS, 2014).

Y se contemplan como factores que pueden intervenir en la aparición de una situación de desprotección diferentes perspectivas: según el momento en el que se produce el maltrato, según los autores del maltrato y según la o las acciones concretas que constituyen el maltrato infligido; que se desglosan a continuación.

Tabla 3. Posibles factores aparición situación de desprotección.

<i>El momento en el que se produce</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Prenatal</b>, cuando el maltrato se produce antes del nacimiento del niño</li><li>▪ <b>Postnatal</b>, cuando el maltrato se produce durante su vida extrauterina</li></ul>
<i>Los autores</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Familiar</b>, cuando los autores del maltrato son familiares del menor, principalmente familiares en primer grado (padres, biológicos o no, abuelos, hermanos, tíos, etc.).</li><li>▪ <b>Extrafamiliar</b>, cuando los autores del maltrato no son familiares del menor, o el grado de parentesco es muy lejano (familiares en segundo grado) y no tienen relaciones familiares.</li><li>▪ <b>Institucional</b>, es el maltrato provocado por las instituciones públicas, bien sean sanitarias, educativas, etc.</li><li>▪ <b>Social</b>, cuando no hay un sujeto concreto responsable del maltrato, pero hay una serie de circunstancias externas en la vida de los</li></ul>

	progenitores y del menor que imposibilitan una atención o un cuidado adecuado del niño.
<i>La acción o la omisión concreta que se está produciendo</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Maltrato físico:</b> Toda acción de carácter físico voluntariamente realizada que provoque o pueda provocar lesiones físicas en el menor.</li><li>▪ <b>Negligencia:</b> Dejar o abstenerse de atender a las necesidades del niño y a los deberes de guarda y protección o cuidado inadecuado del niño.</li><li>▪ <b>Maltrato emocional:</b> Toda acción, normalmente de carácter verbal, o toda actitud hacia un menor que provoquen, o puedan provocar en él, daños psicológicos.</li><li>▪ <b>Abuso sexual:</b> Cualquier comportamiento en el que un menor es utilizado por un adulto u otro menor como medio para obtener estimulación o gratificación sexual.</li></ul>

Fuente: A través de Observatorio Infancia (2006)

Dados alguno de estos casos, y declarada la situación de riesgo o desamparo en el menor, se procedería a la actuación de la Administración y por tanto tutela de dicho sujeto. Definida en el apartado subsiguiente.

#### 4.1.2. TUTELA

Queda definida como tutela en el Artículo 61 de la Ley 12/2001 de 2 de julio, de la Infancia y la Adolescencia en Aragón:

- “La Administración de la Comunidad Autónoma, a través del órgano competente por razón de la materia, asume por ministerio de la Ley la tutela de los menores en situación de desamparo.
- La asunción de la tutela atribuida al Gobierno de Aragón lleva consigo la suspensión de la patria potestad o la autoridad familiar o la tutela ordinaria. No obstante, serán válidos los actos de contenido patrimonial que realicen los padres o tutores en representación del menor y que sean beneficiosos para él.

- El Gobierno de Aragón, a través del órgano competente por razón de la materia, formará inventario de los bienes y derechos de los menores sujetos a su tutela y administrará su patrimonio hasta la finalización de la misma, sin perjuicio de lo dispuesto en la Compilación del Derecho Civil de Aragón”.

#### 4.1.3. CESE DE LA TUTELA

Siguiendo la misma ley que en el apartado anterior, en el Artículo 61 se enumeran los sucesos posibles que dan fin a la tutela:

- “La tutela ejercida por la Administración de la Comunidad Autónoma sólo podrá cesar en los siguientes supuestos:
  - Mayoría de edad del menor o su emancipación.
  - Adopción del menor.
  - Designación de persona que vaya a ejercer la autoridad familiar.
  - Nombramiento de tutor.
  - Cese de las causas que motivaron la situación de desamparo. En este caso, se procederá a realizar un seguimiento durante un tiempo no inferior a seis meses.
  - Fallecimiento del menor.
- El cese de la tutela se comunicará de forma inmediata a los profesionales o particulares que solicitaron la intervención de la Administración, motivando esta decisión.”

#### 4.1.4. JOVEN EXTUTELADO

Durante la lectura de esta investigación entendemos bajo el término extutelados aquellos jóvenes que han vivido bajo la tutela de la Administración Pública hasta su mayoría de edad (18 años). Es decir, nos referimos aquellos que pasaron parte o toda su infancia bajo el sistema de protección (FEPA, 2014).

#### 4.1.5. TRANSICIÓN A LA AUTONOMÍA

Es importante reconocer el concepto de “transición a la autonomía” como la transición a la vida adulta o independiente como proceso vital para toda persona que vive en sociedad alcance una plena autonomía y libertad de su propia vida (Bàrbara,2009) . Es decir, como el proceso por el cual el adolescente va asumiendo nuevos roles y haciendo frente a nuevas tareas relacionadas con la adquisición de unos niveles de autonomía cada vez mayores respecto a sus adultos de referencia. Podemos decir que este proceso acaba cuando se puede dar por concluido el proceso educativo del joven, y este encuentra un trabajo, es capaz de mantener relaciones maduras y establecer su propio hogar. Aunque la fase intensa de este proceso se da a partir de los 18 años, la preparación para esta transición comienza antes de alcanzar la mayoría de edad.

Supone vivir una serie de experiencias mediadas por el impacto del contexto socioeconómico en el que están insertos los jóvenes, así como por variables individuales. Además la etapa juvenil en los últimos tiempos está viviendo un proceso de transformación donde se ha dado una prolongación de la fase formativa y el retraso en la inserción al mundo laboral; y, por consiguiente, la dificultad para alcanzar la independencia económica y el acceso a la vivienda. Resaltando, por otra parte, el énfasis que supone la condición de extutelado en esta la vital transición.

Los cambios fundamentales que suponen esta etapa para los jóvenes extutelados son:

- Un cambio de ubicación física, de la vivienda y de los que en ella viven
- Un cambio de referentes adultos, educadores y profesionales de referencia
- Un cambio de condición legal (de la ley de protección de menores a la ley que rige a todos los ciudadanos adultos en general)
- Un cambio en el itinerario de inserción: de la formación al trabajo
- Un cambio de recursos: de "tener las necesidades básicas cubiertas" a "tener que ganárselo todo"
- Un cambio acelerado: una transición obligada en un período corto de tiempo

Es importante mencionar la delicada fragilidad emocional con la que hacen frente a esta etapa y sobreesfuerzo los jóvenes extutelados. El proceso de cambio genera en uno mismo mucha incertidumbre, ambigüedad, y desconcierto. Es un momento en que los chicos y chicas deben entrenarse en la toma de decisiones, por lo que tienen poca experiencia y el bagaje que llevan es precisamente lo contrario. El hecho

de ser separados de sus familias, y de entrar a formar parte de un centro de menores los deshabilita con demasiada frecuencia para la toma de decisiones. La intervención educativa interfiere en la gestión de su propia persona y, por consiguiente, el ensayo que deberían hacer estos jóvenes no se desarrolla con normalidad. Este hecho puede provocar una falta de seguridad en la toma de decisiones, en la experiencia de la gestión del día a día, y la incapacidad para asumir nuevas responsabilidades. Pero, por otra parte, cuando se inicia el periodo real de emancipación, queremos precipitar todas estas competencias, queremos que los jóvenes saquen la fuerza y la coherencia suficiente para afrontar este cambio con garantías. Reciben, pues, un doble mensaje en un periodo relativamente corto de tiempo. Esta etapa tiene unos costos emocionales muy elevados, y el joven cuenta con muy pocas herramientas para gestionar sus emociones.



#### 4.2. MARCO LEGISLATIVO

En España existe un amplio marco jurídico que abala por la defensa y protección que persigue garantizar y mediar el cumplimiento de los derechos y deberes de los menores, y como queda establecido en la *Constitución española de 1978* son las Comunidades Autónomas las responsables de asumir las competencias en la protección y defensa de los intereses de los menores, y por tanto queda aprobado el **Estatuto de Autonomía de Aragón** (Art.34.1.26,27 y 28: “[...] la competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma en materia de asistencia, bienestar social, fundaciones de carácter benéfico, asistencial y similares que desarrollen principalmente sus funciones en Aragón, así como la protección y tutela de menores.”)

Como queda recogido en el preámbulo de la **Ley 12/2001, de 2 de julio, del Gobierno de Aragón, de la infancia y la adolescencia en Aragón** en los años siguientes a la aprobación del Estatuto de Autonomía se desarrollaron normas legales de distinto rango, tanto en el nivel estatal como en el autonómico, normas que tuvieron como denominador común la prevalencia del interés del menor y el principio de integración familiar. La **Ley 21/1987**, de 11 de noviembre, por la que se modifican determinados artículos del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción, modificó la adopción e incorporó al Código Civil la figura del acogimiento, introduciendo la tutela de la entidad pública competente, una en cada territorio, sobre los menores en situación de desamparo.

Los **arts. 13 y 14 de la Ley aragonesa 4/1987**, de 25 de marzo, de Ordenación de la Acción Social, atribuyeron a la Diputación General diversas competencias en materia de menores. La **Ley 10/1989**, de 14 de diciembre, de Protección de Menores, estableció el marco jurídico para la protección de los menores en Aragón y para hacer posible la aplicación de los preceptos de la **Ley 21/1987**, de 11 de noviembre, de modificación del Código Civil en materia de adopción.

Esta preocupación por dotar al menor de un adecuado marco jurídico de protección proviene también de diversos tratados internacionales ratificados en los últimos años por España y, muy especialmente, de la Convención sobre los Derechos del Niño, de Naciones Unidas, de **20 de noviembre de 1989**, ratificada por España el 30 de noviembre de 1990, que marca el inicio de una nueva filosofía en relación con el menor, basada en un mayor reconocimiento del papel que éste desempeña en la sociedad y en la exigencia de un mayor protagonismo para el mismo.

La **Ley Orgánica 1/1996**<sup>6</sup>, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, trata de dar respuesta a las lagunas que se detectaron en la aplicación de la Ley 21/1987, a las nuevas necesidades surgidas y demandadas por la sociedad y a la nueva filosofía y concepción que la misma tiene sobre los niños y adolescentes.

La **Ley Orgánica 5/2000**, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, ha constituido una necesaria reforma legislativa en esta materia recogiendo las garantías de nuestro ordenamiento constitucional y de las normas de Derecho internacional. Pretende contemplar la exigencia de responsabilidad para los jóvenes infractores que no hayan alcanzado la mayoría de edad penal, fundamentada en principios orientados hacia su reeducación, con base en las circunstancias personales, familiares y sociales, teniendo en cuenta que la ejecución de las medidas adoptadas por los Jueces de Menores es competencia de las Comunidades Autónomas.

Resaltando la función de la **Ley Estatal 26/2015**, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia cuyo objeto es el de introducir los cambios necesarios en la legislación española de protección a la infancia y a la adolescencia que permitan continuar garantizando a los menores una protección uniforme en todo el territorio del Estado y que constituya una referencia para las comunidades autónomas en el desarrollo de su respectiva legislación en la materia.

Por último, cabe destacar que actualmente se está trabajando en la modificación de la actual **Ley de Protección a la Infancia y Adolescencia en Aragón**.

---

<sup>6</sup> Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil. «BOE» núm. 15, de 17 de enero de 1996 Referencia: BOE-A-1996-1069. Última modificación: 29 de julio de 2015

#### 4.3. INTERVENCIÓN SOCIAL CON JÓVENES EN PROCESO DE EMANCIPACIÓN

##### 4.3.1. PERFIL SOCIAL

Los jóvenes extutelados forman parte de uno de los colectivos que padece mayor exclusión social y económica. En los países de la UE de los que se dispone de datos llama la atención el alto porcentaje de jóvenes extutelados en casi todos los indicadores de desventaja social, incluyendo pobreza, vivienda, desempleo, actividad delictiva y embarazos adolescentes (Montserrat, Casas, Malo y Bertran, 2011).

Se reconocen ciertas condiciones propias del colectivo de extutelados que, aun siendo muy diverso, comparte algunas características comunes:

- Han hecho un itinerario similar como menores en situación de riesgo social por el hecho de que han sufrido situaciones de dificultad que los han conducido al desamparo y, en consecuencia, a ser tutelados por la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia
- Han vivido durante un periodo de tiempo en un centro de menores, bajo la tutela de la administración
- Muchos de ellos y ellas han sufrido algún tipo de maltrato: físico, psíquico, social, sexual, negligencia, legal, etc.
- Se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad en referencia a otros jóvenes que viven más de acuerdo a los parámetros de normalidad
- Con frecuencia, cuentan con niveles formativos bajos o muy bajos
- Son obligados a la emancipación cuando llegan a la mayoría de edad
- Tienen pocos referentes adultos próximos efectivos, fuera del ámbito profesional que los atiende
- Por el itinerario recorrido a lo largo de su infancia muestran cierta fragilidad emocional y han adoptado ciertas formas de funcionamiento que será necesario que reformulen.

(Bárbara, 2009)

Mientras que entre las características más comunes en este colectivo se destacan la baja autoestima, dificultad de anticipar las consecuencias de sus actos y verbalizar sus sentimientos, impulsividad/agresividad, poca tolerancia a la frustración, y necesidad permanente de estimulación (Perojo, 2014, pp. 44).

#### 4.3.2. MODELOS

En España, la fragmentación de la competencia única del Estado preautonómico sobre la protección de menores ha sido, tras su transferencia a las distintas autonomías, ha llevado consigo la creación de una pluralidad de sistemas propios. En cierta medida, todos estos sistemas están homologando políticas, y en la mayoría de ocasiones, partiendo por una realidad común; aunque esto no impide que haya también diferencias entre ellos que conllevan a modelos estándares de inserción de las administraciones autonómicas para los jóvenes tutelados diversos (Suárez, 2009).

Se pueden distinguir tres grandes bloques dependiendo de las intervenciones llevadas a cabo en cada Comunidad Autónoma del territorio español.<sup>7</sup>:

- **Programa general con actuaciones específicas.** Sus medidas siguen una misma línea general de actuación para los distintos jóvenes, aunque, ofrecen distintas opciones en función de sus necesidades, con el fin de personalizar su itinerario. En este formato encontramos a Navarra, Aragón y Extremadura, y en un nivel superior, aunque en el mismo conjunto: Valencia, Galicia, Castilla – La Mancha y Andalucía.

Todas ellas se caracterizan por garantizar un amplio abanico de apoyos y recursos que cubren las necesidades básicas de los jóvenes extutelados normalizados en el ámbito residencial, formativo y laboral, económico y personal, con edades comprendidas entre los 16 y 23 años, a excepción de Aragón hasta los 21 años, y Navarra que no se especifica.

**Ilustración 2. Esquema modelos estándares de las CCAA en España con actuaciones específicas en Programas generales**

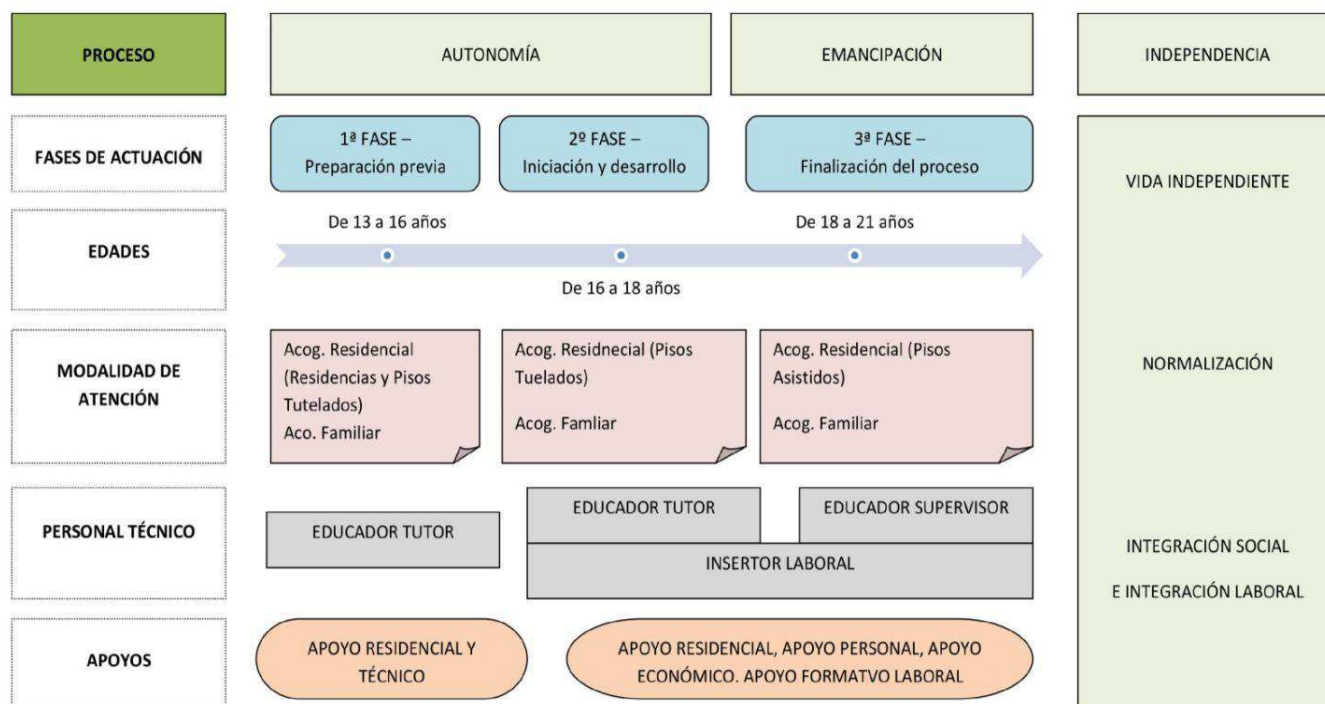
Navarra	Aragón	Extremadura	Valencia	Galicia	Castilla - La mancha	Andalucía
•Programas de autonomía personal	•Servicio de medias de apoyo a los menores tutelados y extutelados	• Programa de Emancipación para jóvenes extutelados	•Centros de Emancipación	•Programa de inserción sociolaboral: Mentor	•Proyecto Emancipa	•Plan de mayoría de edad

Fuente: Elaboración propia, a través de Suárez (2009)

---

<sup>7</sup> Modelos estándares definidos en el Anexo I – Modelos estándares CCAA España.

**Ilustración 3. Modelo Aragonés: Programa de Autonomía y Emancipación**



Fuente: Elaboración propia a partir de Programa Junco (2013)

- **Programas con poblaciones y opciones diferenciadas.** Actúan desde programas propios para cada una de las poblaciones diana, y acomodan sus recursos diferenciadamente desde cada uno de ellos. Aquí se hallan los programas autonómicos de Murcia, Asturias, Baleares y Castilla y León.

Las particularidades que se pueden observar en los modelos estándares implantados en estas comunidades frente a las anteriormente descritas, es su atención y regularización de protocolos especializados, además de a los jóvenes extutelados normalizados, a aquellos jóvenes extutelados con características y necesidades específicas, como por ejemplo: dificultades de comportamiento y autocontrol, en riesgo de exclusión social, con problemas de socialización que les impida su adaptación a un recurso normalizado, etc.

**Ilustración 4. Esquema modelos estándares de las CC.AA en España con programas con poblaciones y opciones diferenciadas**

Murcia	Asturias	Castilla y León	Islas baleares
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prorama inicia</li> <li>•Programa impulso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Programa preparación para la vida independiente</li> <li>•Programa de desinstitucionalización de menores alojados en centros</li> <li>•Programa de socialización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Acciones de formación, contratación y mantenimiento de empleo</li> <li>•Ayudas y otros recursos</li> <li>•Orientación para abordar su proceso de integración</li> <li>•Formación integral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro de prepreparación para la emancipación</li> <li>•Centros de acogimiento para menores extranjeros no acompañados</li> <li>•Proyectos socioeducativos individuales</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, a través de Suárez (2009)

- **Programas de colaboración Interdepartamental.** Aporta un mayor número de actuaciones específicas para sus poblaciones jóvenes en proceso de inserción sociolaboral; dispone de un plan de coordinación desde el Área de Apoyo a los Jóvenes Tutelados y Extutelados de la DGAIA<sup>8</sup>. En este sólo podemos incluir a la Comunidad catalana. Quien cuenta con un Plan Interpartamental provisto de equipos de centros, equipos de inserción y 30 medidas distribuidas en diferentes recursos y actuaciones, que cubre medidas previas, complementarias y de vivienda, ámbito laboral y soporte personal, y formación e inserción social y laboral.

---

<sup>8</sup> Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia

#### **4.3.3. DEBATES ACTUALES**

Actualmente los puntos de vista, teorías, denuncias, tendencias, etc. que podemos encontrar en el panorama nacional español entorno a la situación de los jóvenes extutelados es muy amplio.

Haciendo referencia a la trayectoria personal de dichos jóvenes muchos autores avalar como consecuencia de la adultez inmediata exigida a estos adolescentes: un riesgo mayor de fracaso escolar, precariedad laboral y paro crónico, parentalidad precoz, conductas adictivas, delincuencia, problemas de salud física y mental, indigencia y aislamiento social (López, Santos, Bravo y F. del Valle, 2013). Numerosas investigaciones que analizan las “trayectorias fallidas” de la juventud más vulnerable en nuestro país están vinculadas con estrategias y apoyos para su inclusión social. Es decir, se pretende relacionar los aspectos contextuales de naturaleza institucional, familiar o socioeconómica de la historia de vida de estos y estas jóvenes, con aspectos básicos de su situación adulta, los apoyos recibidos y la inclusión social lograda (Melendro y Rodríguez, 2015).

En un contexto donde la formación académica es clave para la transición a la vida activa, la estabilidad y el progreso en el mercado de trabajo y no debe descuidarse (Jariot, Sala y Arnau, 2015), sus itinerarios educativos están enmarcados en un modelo de bienestar español que no prevé ayudas de carácter universal que permitan continuar los estudios cuando el joven alcanza los 18 años (Montserrat, Casas, Malo, y Bertran, 2011). Destacando que el nivel de fracaso escolar es mucho más alto entre los jóvenes extutelados y suelen provenir de familias que a menudo dan poca valoración a los estudios y los jóvenes acostumbran a haber tenido dificultades en los centros educativos, lo que supone que el proceso de toma de consciencia de la importancia de la formación para la inserción laboral se dé, en muchas ocasiones, a lo largo del itinerario de cada joven, donde el acompañamiento de sus educadores les da la oportunidad de impulsar su itinerario educativo y compensar el retraso escolar que podían llevar en su llegada al piso (Villa, 2015, pp. 19-20).

Por lo tanto, es de vital importancia abordar esta problemática desde una perspectiva donde se reconozca la inclusión de los jóvenes extutelados en la enseñanza reglada obligatoria y post-obligatoria como herramienta y vía generadora de mejores oportunidades, situaciones y futuro laboral (FEPA, 2014, pp. 20), y se aumenten, desde el sistema educativo, las facilidades, flexibilidad y apoyo prestado a los niños en acogimiento para impulsar con éxito su continuación en la educación postobligatoria y superior. Además de incrementar la ayuda social

y económica para permitir que los jóvenes ex – tutelados puedan centrarse en sus carreras educativas al igual que la mayoría de jóvenes de su edad en su misma sociedad (Montserrat, Casas, Malo, y Bertran, 2011).

También queda en manifiesto, la falta de figuras específicas de inserción laboral por la finalización de la tutela a los 18 años, las carencias de recursos para un seguimiento a partir de esta edad, así como la falta de plazas en pisos y centros asistidos. En consecuencia de estas insuficiencias, los procesos de transición son poco planificados y los profesionales se ven obligados a tomar decisiones basadas en la inmediatez, por lo que las figuras profesionales que trabajan en estos ámbitos detectan y demandan la necesidad de contar con una figura especializada que se haga cargo del proceso de transición de estos jóvenes, mejorar el proceso de transición de estos jóvenes, mejorar el proceso de seguimiento, aumentar el tiempo de preparación hacia este proceso de autonomía, contar con más recursos y tener mayor coordinación entre el centro y la Administración (Zamora y Ferrer, 2013).

Siguiendo esta línea, también es significativo citar la falta de un procedimiento de recopilación de datos relevantes en Europa que permita un seguimiento de la situación de esta población dotándoles de visibilidad social y de medidas de acción. Es decir, se debe acordar y establecer un sistema de indicadores comparable en todos los países europeos que facilite información sobre: Los diferentes logros de esta población en relación con la población general de la misma edad en cada país y los cambios conseguidos desde la acción política para mejorar la situación de este grupo de la población (Montserrat, Casas, Malo y Bertran, 2011).

Se debe hacer un especial énfasis, por otro lado, al concepto de *estigma del niño tutelado*, entendido desde la necesidad de luchar contra el “destino fatal” de los “niños de centro”, las ganas de demostrar que pueden salir adelante a pesar de las dificultades que han tenido, el no querer adoptar el papel de víctimas de la sociedad; ven que en su situación es fácil caer en el victimismo (Montserrat, Casas, Malo y Bertran, 2011, pp. 171). Es frecuente que nuestros ciudadanos asocien mecánicamente al colectivo de jóvenes extutelados con jóvenes conflictivos, peligrosos y con problemas relacionados con la justicia. De este concepto de extutelado se desprenden, fácilmente, etiquetas de: joven en riesgo social, delincuente, inmigrante, que consume algún tipo de tóxico, conflictivo, rebelde, etc. (Bàrbara, 2009).

Otra línea de debate abierta gira en torno a la estructura del sistema de protección de menores: modelos autonómicos frente a un modelo general a nivel nacional. Siendo la postura predominante la de crear un sistema general único, en contraste con el sistema actual



dividido autonómicamente, donde las políticas y programas de apoyo para jóvenes extutelados se desarrollan de manera desigual en los diferentes territorios en el ámbito estatal (FEPA, 2014), o la de que se garanticen las políticas y servicios de emancipación igualatoriamente para jóvenes extutelados en todo el Estado. Ya que en ocasiones las razones que explican su desprotección hacen referencia a las lagunas y falta de coordinación entre la legislación a nivel nacional y regional (de las comunidades autónomas) (Laiz, 2013).

Es decir, los sistemas de protección autonómica, entre los que hay semejanzas y diferencias, responden a un modelo común gracias a la LOPJM, donde la variada legislación autonómica en materia de protección de menores, ha producido disfunciones y deficiencias que se han venido poniendo de manifiesto por los agentes responsables de la eficacia las garantías de los sistemas de protección. A ello se han sumado la diversificación y la disgregación de los servicios de las administraciones públicas que, unidas a una excesiva burocratización de los sistemas, ha repercutido lógicamente de forma negativa, en la asistencia que se ha prestado a los menores en los dieciocho años de vigencia de la LOPJM (Sainz - Cantero, 2014).

Por último, con el objetivo de mejorar la calidad de vida, apoyar a los jóvenes extutelados y subsanar algunas de las necesidades de los jóvenes extutelados encontramos diferentes propuestas y tendencias en las diferentes CC.AA. Españolas. Entre ellas resaltan el *coaching* y el *acompañamiento voluntario y socioeducativo* o la *mentoría familiar*.

El *coaching* es un método de trabajo desarrollado y en uso en numerosas intervenciones con jóvenes extutelados valorando la ayuda que puede aportar a este colectivo (Mira, 2015).

Se valora muy positivamente la participación de voluntariado en los proyectos de acompañamiento a la emancipación, ya que la implicación ciudadana con los jóvenes extutelados es una cuestión de compromiso individual que pone en contacto realidades muy diferentes, que beneficia a jóvenes y voluntarios y que, de rebote impacta positivamente a la sociedad en general (FEPA, 2014, pp.14). Y en consecuencia, en dichos programas de *acompañamiento voluntario* se ofrece al joven una propuesta que va más allá de la intervención profesional, donde participa un voluntario o voluntaria que invierte parte de su tiempo libre en acompañar a uno de estos jóvenes en su proceso de emancipación, cuyo objetivo es poner al alcance del joven a una persona ajena en el ámbito profesional, que está a su disposición para confiaren él, para escucharlo, para aconsejarlo, para divertirse, para aprender, para consolarse, o para conectar y conocer una realidad muy diferente de la propia. No se trata de crear relaciones de dependencia hacia este adulto que actúa como referente,

sino de ofrecer a alguien que ayude a estos jóvenes a ampliar su red social y a caminar con más seguridad. Respectivamente, el *acompañamiento socioeducativo* pretende promover el cambio en personas que tienen su red social debilitada, o que se encuentran en una situación de desventaja y, en consecuencia, en un punto de partida nada óptimo para la emancipación (Bàrbara, 2009, pp. 67).

Por último, otra de las tendencias actuales destacadas es la *mentoría familiar*<sup>9</sup>, la cual persigue la mejora de las capacidades y creación de un vínculo estable entre la persona joven y la familia mentora para que puedan actuar de referentes adultos más allá del periodo de acogida (Coordinadora Mentoría social, 2017).

---

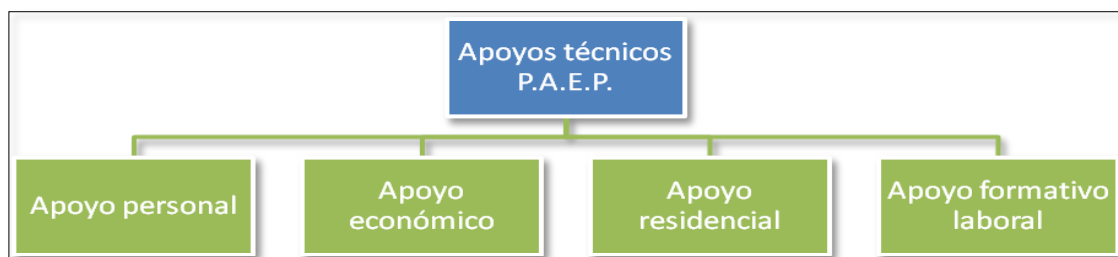
<sup>9</sup> Consulta disponible en <http://mentoriasocial.org/programa/acull-punt-de-referencia/>.

#### 4.4. PROGRAMA DE AUTONOMÍA Y EMANCIPACIÓN PERSONAL (P.A.E.P.)

El Programa de Autonomía y Emancipación Personal (P.A.E.P.), recogido en la *Guía de Actuación Profesional para los Servicios de Protección de Menores en Aragón*, es el marco de actuación e intervención establecido en los I.A.S.S. para trabajar la autonomía y emancipación personal de los menores tutelados y extutelados, con el fin de conseguir una vida independiente (IASS, 2007, pp. 49-51).

Está conformado por el Proyecto de Autonomía Personal (P.A.P.), y el Proyecto de Emancipación Personal (P.E.P.) - desglosados en los apartados siguientes - donde constituyen el proceso de atención y preparación de los menores y jóvenes de 12 a 21 años con la alternativa de autonomía personal, atendidos por el I.A.S.S., que precisan de un trabajo educativo de apoyo individual, integral y compensador que favorezca el desarrollo y aseguramiento de su autonomía y emancipación personal; ello se realizará por medio de la integración y normalización laboral y social, con el fin de posibilitarles el acceso a una vida independiente culturalmente valorada.

Ilustración 5. Apoyos técnicos P.A.E.P



Fuente: Elaboración propia a través de IASS (2007)

El desarrollo de este programa se basa en la necesidad de disponer de una red global única, estructurada y coordinada de recursos atendiendo a criterios de desinstitucionalización, desconcentración, normalización, integración y valoración social, con el fin de ofrecer respuestas adecuadas y diversificadas a la situación, necesidades y alternativas de los menores o jóvenes sujetos de protección. Con su puesta en marcha se pretende garantizar que todos los menores que inician el proceso de autonomía, por imposibilidad de regreso a su domicilio familiar, puedan disponer de recursos de apoyo para su finalización favoreciendo su emancipación y posterior independencia.

#### **4.4.1. PROYECTO DE AUTONOMÍA PERSONAL (P.A.P.)**

El Proyecto de Autonomía Personal, como se ha citado anteriormente se enmarca dentro del Programa General de Autonomía y Emancipación del Gobierno de Aragón, y constituye el inicio del proceso que finaliza con el Proyecto de Emancipación Personal (IASS, 2007)

*Se define como el proceso de atención y preparación de los menores de 12 a 18 años que precisan de un trabajo educativo individual de apoyo personal, integral y compensador que favorezca el desarrollo y garantice la autonomía personal con el fin de favorecer su futura emancipación y una vida independiente.*

Está dirigido a menores y jóvenes de 12 a 18 años, tutelados, que cumplan unas características específicas:

- Que estén incluidos en el Programa de Autonomía y Emancipación.
- Que necesiten un apoyo personal, integral y compensador en su proceso de autonomía.
- Que puedan adquirir habilidades, destrezas y contextos de convivencia facilitadores de su futura emancipación personal.

La finalidad fundamental del Proyecto es que los menores aprendan a desenvolverse solos en la vida, a tomar sus propias decisiones, a encontrar un trabajo que les ayude a adquirir y desarrollar su propia autonomía, con el que puedan integrarse en la sociedad y a que asuman gradualmente, de acuerdo con su edad y sus capacidades, las responsabilidades en la vida diaria, tanto a nivel personal como social y laboral. Por ello cuenta con una serie de acciones dirigidas a:





- Acoger y atender a menores con la alternativa de Autonomía Personal en contextos normalizadores e integradores.
- Acompañar y preparar a menores y jóvenes para la consecución de la alternativa de Autonomía Personal por medio de su desarrollo personal integral.
- Proporcionar una educación integral y compensadora que responda a sus necesidades dispensando las atenciones educativas y de cuidado necesarias para su desarrollo y cumplimiento de la alternativa.
- Proporcionar a los y las jóvenes habilidades, destrezas y contextos que les faciliten el inicio del proceso de emancipación personal.
- Apoyar las actividades formativas prelaborales y capacitadoras para la inserción plena en el mercado laboral.

- Maximizar las posibilidades de autonomía potenciando su progresivo proceso de independencia y de inserción social.

#### **4.4.2. PROYECTO DE EMANCIPACIÓN PERSONAL (P.E.P.)**

El Proyecto de Emancipación Personal (P.E.P.) es el conjunto de acciones de apoyo, atención y preparación de jóvenes de 16 a 21 años atendidos por el IASS, con alternativa de autonomía personal, incluidos en el Programa de Emancipación y que precisan de un trabajo educativo de acompañamiento personal, integral y compensador que favorezca el desarrollo y aseguramiento de su emancipación personal, por medio de su integración y normalización social y laboral, con el fin de posibilitarles el acceso a una vida independiente culturalmente valorada (FEPA, 2013, pp. 11-13).

Consta de 6 áreas de apoyo que son:

-  **Apoyo personal:** Conjunto de acciones individualizadas que pretenden proporcionar un adecuado soporte personal, planificado y coherente, que facilite al joven la adopción de compromisos que potencien su desarrollo personal desde la implicación en su propio proceso. Se realiza a través de la relación de ayuda, la intervención individualizada (PEI) y apoyos del programa.
-  **Apoyo económico:** Provisión de recursos y medios económicos transitorios/temporales gestionados de manera autónoma e independiente que posibilite al joven poder continuar con el proceso de emancipación encaminado a la independencia económica. Se trata de becas de formación y ayudas finalistas.
-  **Apoyo residencial:** Actuaciones relacionadas con la ubicación residencial y aprendizaje de habilidades que favorecen el acceso a unas condiciones de vivienda y de convivencia dignas y suficientes para el joven en proceso de emancipación. Aquí se gestionan los llamados pisos asistidos y situaciones residencias autónomas.
-  **Apoyo formativo:** Actuaciones educativas que posibilitan la adquisición de habilidades y conocimientos para favorecer la integración social y laboral del joven.

Educación reglada, formación profesional, cursos formativos, talleres sociolaborales, escuelas de taller, etc. son algunos de los recursos y dispositivos existentes actualmente para suplir esta necesidad.

- ✚ Apoyo laboral: Conjunto de acciones que se realizan con un joven dirigidas a facilitar y/o conseguir su inserción laboral. Hablamos de estudios de empleabilidad, itinerarios sociolaborales, acciones formativas, protocolos y/o conciertos con empresas normalizadas y de inserción.
- ✚ Alojamiento alternativo: El apoyo residencial comprende actuaciones relacionales con la ubicación residencial que favorecen el acceso a unas condiciones de vivienda y de convivencia a dignas y suficientes para el joven en proceso de emancipación. De entre éstas actuaciones, aquellas que no requieran de un aprendizaje sistemático o un acompañamiento educativo permanente, se canalizarán a través de alojamientos alternativos. Aquí están aquellos jóvenes que habiendo cumplido la mayoría de edad necesitan culminar procesos de emancipación a través de alojamientos que faciliten situaciones residenciales autónomas.

Y por último, los criterios de salida del P.E.P. son:

- Que el joven tenga de 16 a 18 años y el Juez le conceda la emancipación.
- Al llegar a los 18 años ha conseguido terminar favorablemente su proceso de autonomía y no quiere continuar en el Servicio de Menores.
- El joven al cumplir los 18 años no ha conseguido terminar favorablemente su proceso de autonomía y no quiere continuar en el Servicio de menores.
- El joven con más de 18 años, tras las prórrogas necesarias (hasta 3 años o las necesarias para la finalización de estudios) ha conseguido ser autónomo y emanciparse.
- Todo joven que llegue a la edad de 21 años causa baja del Programa de Autonomía y Emancipación.
- Todo joven mayor de 18 años incluido en el Proyecto de Emancipación Personal puede solicitar su baja voluntaria.
- Todo joven mayor de 18 años puede causar baja del Programa por incumplimiento de compromisos, que debe ser autorizada por el Jefe del Servicio.

#### 4.4.3. PISOS DE EMANCIPACIÓN<sup>10</sup>

Los Pisos Asistidos de Emancipación constituyen desde 2003, el apoyo más importante de los que ofrece el Programa de Emancipación Personal (P.E.P.) perteneciente al Servicio de Menores del Gobierno de Aragón, destinado a culminar los procesos de autonomía con jóvenes tutelados por la Administración, una vez que éstos han alcanzado la mayoría de edad.

El acompañamiento en el proceso de emancipación no se define como un espacio físico, de pisos o centros, sino como un proceso facilitador de la autonomía del joven, a través del seguimiento en su crecimiento personal y profesional. Este proceso se estructura en varios niveles de soporte: apoyo residencial, apoyo personal, apoyo formativo y laboral y apoyo económico.

El número total de pisos de emancipación es de 4, con un máximo de tres plazas cada uno. Todos los jóvenes acogidos al programa de Emancipación cuentan además con Proyectos Educativos Individualizados, así como con Itinerarios Personales de Inserción laboral. En este itinerario con los jóvenes se trabaja:

El desarrollo de capacidades personales como la convivencia, la asunción de una vida independiente de las instituciones y la incorporación progresiva a los circuitos sociales normalizados.

La responsabilidad mediante actitudes como la seriedad y constancia en el terreno laboral, la capacidad de administrar sus ingresos o capacidad de ahorro, y el conocimiento y ejercicio de sus derechos y deberes ciudadanos.

La adquisición de competencias laborales que doten al Joven de una mayor empleabilidad y facilite su incorporación al mundo del trabajo

El Acompañamiento en el proceso de alcanzar progresivamente su autonomía personal a través del desarrollo de los hábitos y habilidades domésticas necesarias para vivir en un medio normalizado y del fomento de la capacidad de desenvolverse por sí mismo en la sociedad.

---

<sup>10</sup> Consulta realizada en página WEB de Fundación Federico Ozaman: <http://www.ozanam.es/colectivos-vulnerables/menores-tutelados>

#### 4.4.4. CENTRO DE RECURSOS<sup>11</sup>

El Centro de Recursos de la Fundación Federico Ozanam fue inaugurado el 9 de Febrero de 2006. Se encuentra enmarcado dentro del Programa de Autonomía y Emancipación Personal (PAEP) dependiente del Gobierno de Aragón, nace con vocación de complementar las actuaciones que con menores y jóvenes vinculados al Sistema de Protección de Menores de Aragón se están llevando a cabo en los distintos centros y pisos.

Los servicios que se plantean no redundan en lo que ya se pueda estar realizando en los centros de los que provengan los jóvenes, sino que generan líneas de intervención complementarias que posibilitan el enriquecimiento de los planes de intervención individualizados de cada uno de los posibles usuarios, con el fin de consolidar los procesos personales encaminados a su plena inserción en la sociedad.

En el centro se ofrecen los siguientes servicios:

- Servicios de información, asesoramiento y derivación: en materia de empleo, Inmigración, formación, vivienda, ocio..
- Alojamientos alternativos: búsqueda de residencias, hostales, habitaciones en pisos compartidos...
- Inserción laboral: Itinerarios individuales de inserción laboral y Servicios de Orientación Laboral
- Documentación de Menores Extranjeros no Acompañados: Con gestión de la documentación externa en los Consulados de sus países de origen e interna a través de Extranjería
- Sede de la Delegación de FEPA en Aragón: Federación Estatal de Entidades que gestionan proyectos de Autonomía y Emancipación de jóvenes, vinculados con los Sistemas de Protección.
- Apoyo Escolar: español para extranjeros y refuerzo escolar
- Gestión de actividades para entidades: a demanda de las propias entidades, actividades tanto formativas como recreativas.

---

<sup>11</sup> Consulta realizada en página WEB de Fundación Federico Ozanam: <http://www.ozanam.es/colectivos-vulnerables/menores-tutelados>



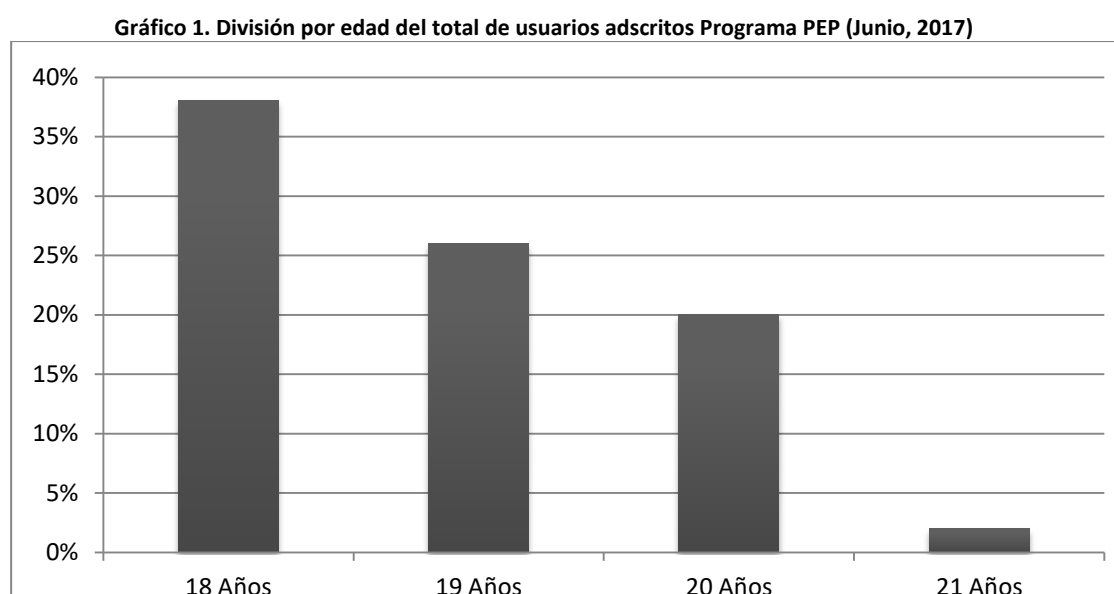


## 5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

### 5.1. DESCRIPCIÓN DEL PEP (2017)<sup>12</sup>

Según los datos extraídos de los cuestionarios elaborados y datos facilitados por el IASS sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón podemos prestar atención a los siguientes gráficos y análisis:

A fecha de junio de 2017 hay un total de 42 jóvenes adscritos al plan, de los cuales 33 son mayores de edad (residiendo en pisos de autonomía) y 12 son menores que en los próximos meses pasarán a engrosar plazas de autonomía. Mientras que durante el año 2017 cumplen mayoría de edad un total de 58 menores.



Fuente: Elaboración propia, a través de datos extraídos IASS (2017)

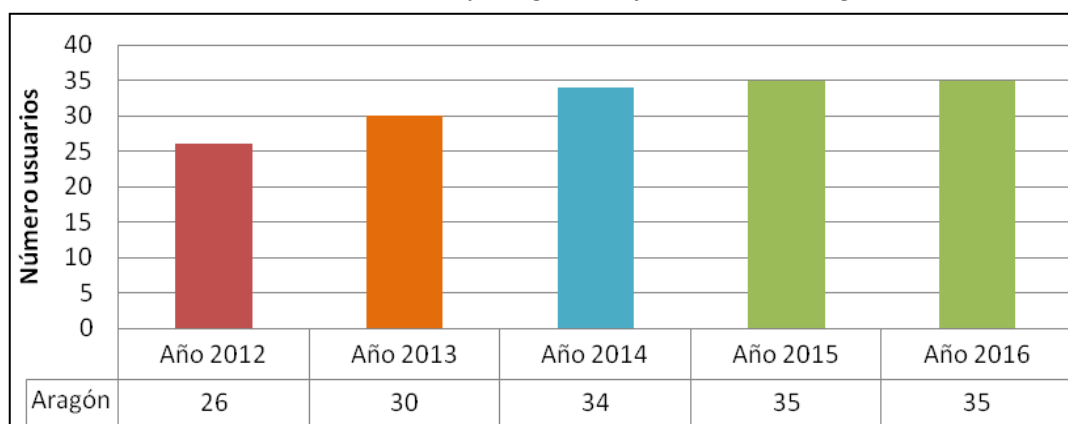
En la gráfica 1 se muestra la división por edades de los 42 jóvenes adscritos al programa PEP a fecha de junio de 2017, se observa un decrecimiento de plazas ocupadas respecto a la edad, donde la mayoría se encuentra en la edad de 18 años y la minoría en los 21 años.

Resaltando por otro lado, que se está apreciando un notable incremento de MENAs<sup>13</sup> en el acceso al Plan (de los 42 jóvenes, 18 son Menas).

---

<sup>12</sup> Datos extraídos a través de los cuestionarios sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón realizados por el IASS. Consulta disponible en: [http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/IASS/Inicio/AreasActividad/Recursos/ci.recursos\\_seccion\\_01\\_documentos\\_03\\_infancia.detalleIaem](http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/IASS/Inicio/AreasActividad/Recursos/ci.recursos_seccion_01_documentos_03_infancia.detalleIaem)

**Gráfico 2. Total menores en prórroga a la mayoría de edad en Aragón**

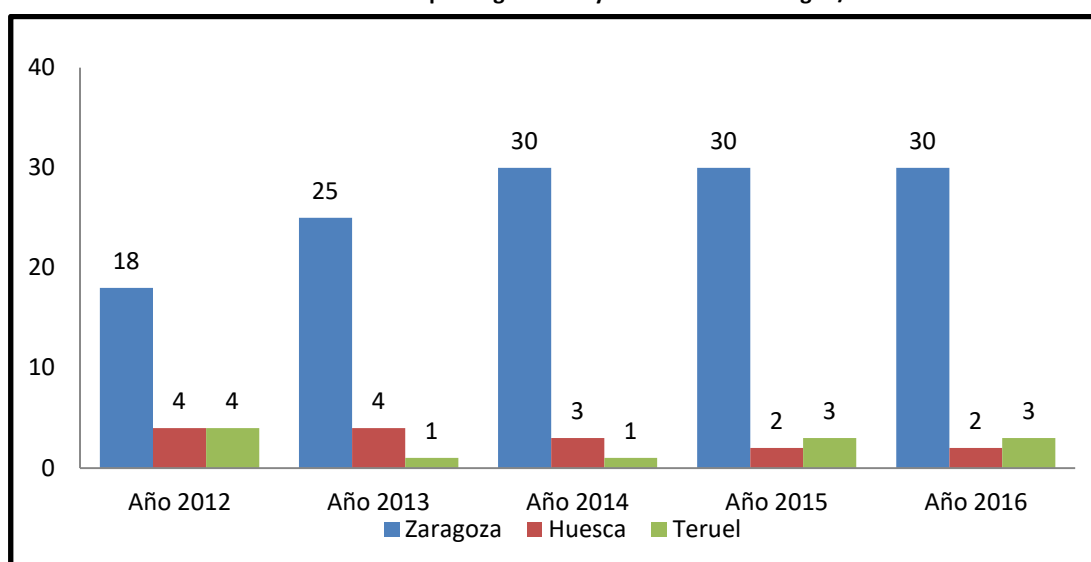


Fuente: Elaboración propia, a través de IASS, 2012 – 2016.

En el gráfico 2 se representa el número total de menores en prórroga a la mayoría de edad en la Comunidad Autónoma de Aragón desde una perspectiva comparativa desde el año 2012 hasta el 2016.

Se observa que el número de menores en prórroga durante este periodo oscila entre los 26 y 35, apreciando un ligero ascenso creciente con el paso del tiempo, y prevaleciendo en su valor máximo durante los dos últimos años analizados.

**Gráfico 3. Total menores en prórroga a la mayoría de edad en Aragón/Provincias**



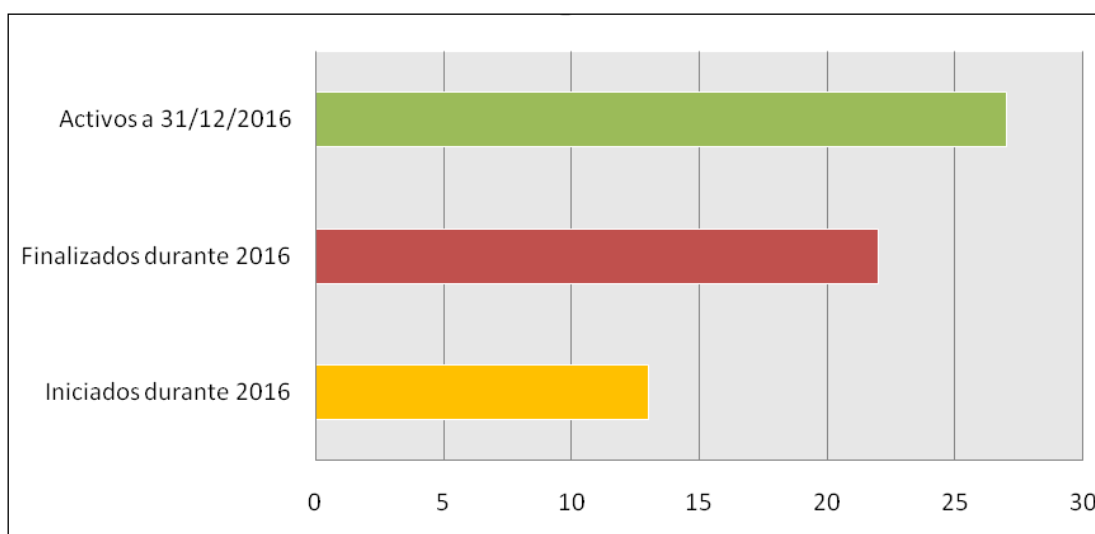
Fuente: Elaboración propia, a través de IASS, 2012 – 2016.

<sup>13</sup> Menores Extranjeros No Acompañados

En la gráfica 3 se muestran los mismos datos expuestos en la gráfica 2 (total menores en prórroga a la mayoría de edad) con una añadida subdivisión de las provincias Aragonesas, lo que nos permite ver la distribución del número de usuarios total citados en al anterior tabla según las diferentes provincias de la CCAA Aragonesa. Donde podemos observar que Zaragoza es la provincia que durante todo el periodo analizado (2012 – 2016) más usuarios tiene, con una gran diferencia respecto a Huesca y Teruel. Aunque, teniendo en cuenta la población y capacidad demográfica, estos datos son proporcionales y no representan una fuerte diferencia entre los territorios.

Por otro lado, se observa en la provincia de Zaragoza un notable aumento entre el año 2012 y 2014, aumentando en un total de 12 menores y manteniéndose en los posteriores años con un total de 30 menores (2014, 2015 y 2016). En Huesca, por el contrario, se visualiza un ligero descenso decreciente entre los años 2012 y 2013 (4 menores), 2014 (3 menores) y 2015 y 2016 (2 plazas). Mientras que en Teruel el número más alto se observa en el año 2012 (4 menores), descendiendo a 1 en los dos posteriores años, 2013 y 2014, y aumentando a 3 durante el año 2015 y 2016.

**Gráfico 4. Total usuarios programa PEP en Aragón (31/12/2016)**



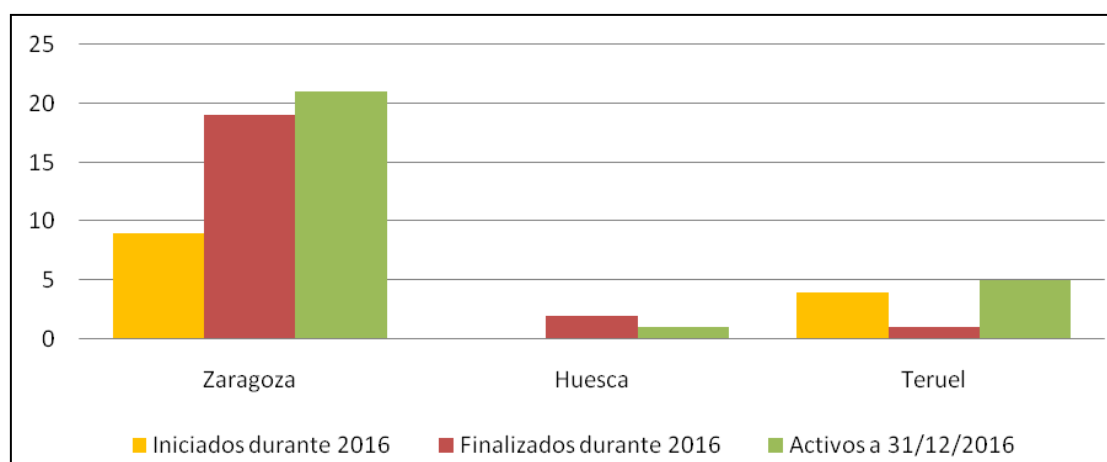
**Fuente: Elaboración propia, a través de IASS, 2016**

Queda representado en el gráfico 4 el número total de jóvenes extutelados inmersos en el Programa de Emancipación Personal de Aragón a fecha 31/12/2016, señalando tanto los iniciados y finalizados durante el año de referencia (2016) como los activos a finales de este mismo año.

Resalta el hecho de que los expedientes iniciados son inferiores a los finalizados durante este curso, 13 iniciados frente a 22 finalizados. Mientras que los que se han mantenidos activos al finalizar el año son un total de 27 usuarios.

Subrayando que los motivos de las 22 plazas finalizadas, fueron en casi el 40% por cumplimiento de objetivos, un 40% por bajas voluntarias o traslados a otras comunidades autónomas y el resto bajas por no cumplir los objetivos marcados.

**Gráfico 5. Total usuarios programa PEP en Aragón/Provincias (31 - 12 - 2016)**



**Fuente: Elaboración propia, a través de IASS, 2016.**

En el gráfico 5 se exponen, al igual que en el gráfico 4, el total de usuarios inmersos, finalizados e iniciados en el Programa de Emancipación Personal a fecha 31/12/2016, pero con una subdivisión entre las diferentes provincias de la Comunidad Aragonesa que nos permite observar con mayor exactitud la distribución de estos jóvenes.

De las tres provincias Aragonesas, Zaragoza es la provincia que más usuarios acoge en, ya que a fecha 31/12/2016 cuenta con un total de 21 usuarios en activo, es decir, que están contando de forma plena con los apoyos y recursos destinados del Programa de Emancipación Personal, ha iniciado el proceso con 9 usuarios y ha finalizado un total de 19 expedientes, es decir, 19 jóvenes han abandonado el programa. Mientras que Huesca y Teruel se mantienen con baremos inferiores, donde Huesca no ha iniciado ningún expediente durante este año, ha finalizado un total de 2 y mantiene en activo solamente uno; y en Teruel se han iniciado 4, finalizado 1 y se mantienen activos 5. Aunque como se ha apuntado en el gráfico número 2, esta gran diferencia entre el número que acogen la provincia de Zaragoza y las provincias de Teruel y Huesca no es alarmante, puesto que son resultados uniformes en relación con la densidad poblacional de cada una de ellas.

## 5.2. DEBATES ACTUALES EN PROCESO DE REFORMA DEL SAIA

Durante las sesiones celebradas de la Mesa Técnica del Servicio de la Infancia y Adolescencia de Aragón<sup>14</sup> se abrió un proceso de participación bajo la propuesta del Gobierno de Aragón con el objetivo de abordar un Plan de intervención de Protección de Menores y una Estrategia de Intervención educativa con menores sujetos a medidas judiciales.

Dicho proceso resulta de gran interés para esta investigación debido a la oportunidad que se brinda respecto a la posibilidad de crear de un proceso de intervención más eficaz en el Sistema de Protección actual aragonés, a través de la incorporación de mejoras y medidas en las políticas públicas, lo que supone, por lo tanto, una repercusión directa en la calidad de vida de los menores tutelados y jóvenes extutelados inmersos en los programas, apoyos y recursos gestionados por la Administración Pública en este ámbito.

A lo largo de todos los talleres desarrollados se recogieron un total de 596 medidas propuestas como mejora del actual SAIA, partiendo de las siguientes líneas estratégicas de debate planteadas y abiertas durante estas sesiones:

Tabla 4. Líneas estratégicas - Mesa Técnica del S.A.I.A. Aragón

<b>Línea 1.</b>	Garantizar que todas las actuaciones y medidas que se realicen se tomen desde la visión de los Derechos y el Interés Superior del Menor.
<b>Línea 2.</b>	Garantizar la prioridad de la permanencia de los menores en su familia de origen, estableciendo actuaciones preventivas para evitar situación de riesgo o desprotección.
<b>Línea 3.</b>	Dar prioridad al acogimiento familiar frente al residencial.
<b>Línea 4.</b>	Adecuar el modelo de atención residencial a la nueva normativa legal y necesidades de los menores.
<b>Línea 5.</b>	Garantizar los derechos de los niños y niñas en los procesos de adopción.

---

<sup>14</sup> Véase introducción *documento base* Mesa Técnica SAIA de Aragón en Anexo II.

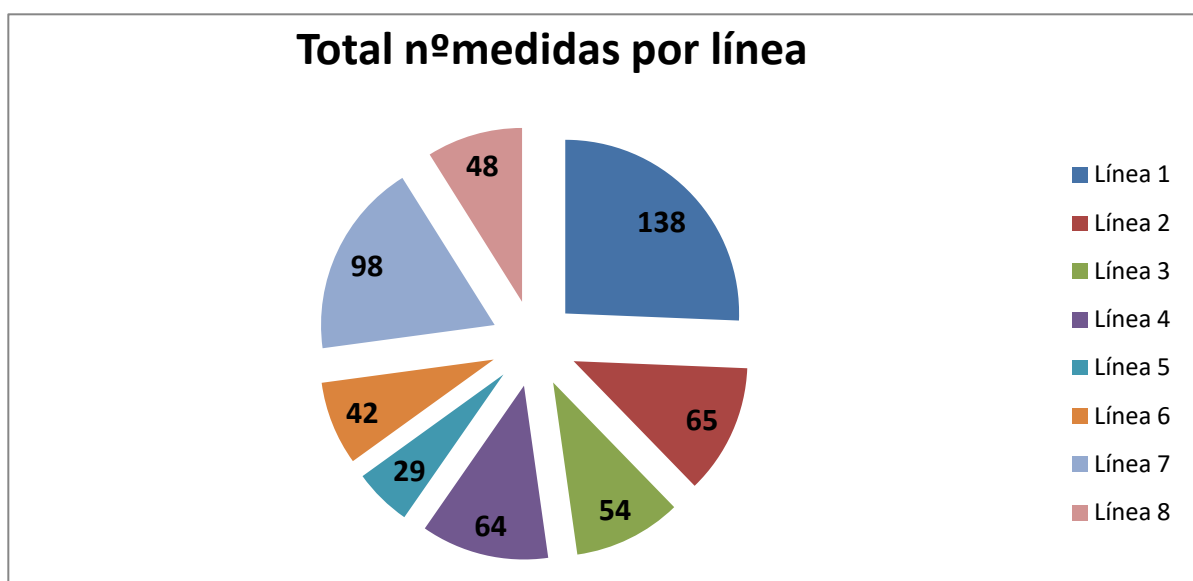
<b>Línea 6.</b>	Implantar mejoras en la intervención con menores sujetos a medidas judiciales dentro de las competencias de la Administración autonómica
<b>Línea 7.</b>	Impulsar la colaboración y cooperación institucional y social. Desarrollar la responsabilidad compartida en la Atención a la Infancia y la Adolescencia
<b>Línea 8.</b>	Incrementar la capacidad para abordar las dificultades emergentes que presentan los niños, niñas y adolescentes: nuevos perfiles, tendencias, nuevas tecnologías y aquellas que puedan surgir en un futuro

Fuente: Elaboración propia

De las cuales se han analizado 538 medidas, adoptando, además el rol de observadora participante en dos de las sesiones realizadas (bloque A y bloque B).

En cuanto al número de medidas planteadas por cada línea destaca la línea 1 y la línea 7 por ser las que mayor respuestas han recibido, posiblemente, debido a su especial interés, además de ser líneas comunes tanto para el bloque A como el B, y que en los talleres llevados a cabo en Huesca y Teruel (Taller 7 y 8) se trabajaban todas las líneas, sin distinción de bloques, y por lo tanto, han gozado de mayor oportunidad de debate. Mientras que, por el contrario, las que menos respuestas han recibido son las líneas 5 y 6.

**Gráfico 6. Total número de medidas por línea Mesa Técnica SAIA**



Fuente: Elaboración propia, a través de actas Mesa Técnica SAIA

Destacando un grado de acuerdo de consenso en el planteamiento de las mismas de un 97,2%, un 2,2% en bajo desacuerdo y solamente un 0,6% en alto desacuerdo.

Por último, y a modo de resumen, se puede concluir con que las medidas planteadas más reiteradas, y por tanto, en líneas generales y mayoritarias son (1) la creación de espacios de sensibilización y difusión a la población, (2) aumento del nivel de coordinación y comunicación entre los diferentes agentes cooperadores y (3) optimización, auge y coordinación de recursos.

De las cuales destaca la gran similitud con los discursos y debates abiertos entorno a la situación actual de los jóvenes extutelados en Aragón considerados durante esta investigación. Además de guardar una estrecha relación en la calidad de vida de los usuarios de los Programas de Emancipación, puesto que la proyección de futuro y situación de este colectivo, dependerá en muchas ocasiones, de la intervención previa con los menores tutelados del SAIA.

**Tabla 5. Resumen - ejemplificación medidas propuestas Mesa Técnica SAIA.**

Creación de espacios de participación y foros especializados de los menores en las políticas que les afectan e instaurar procesos de sensibilización y difusión a la población
Medida Nº301: <i>Creación de un foro de debate especializado en temas de menores</i> (Taller 5 - Línea 1, 22/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº144: <i>Creación/potenciación de Consejos de Infancia como espacios de participación</i> (Taller 3 - Línea 1, 16/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº469: <i>Crear foros de participación interactivos para recabar sus inquietudes y propuestas</i> (Taller 7 - Línea 1, 28/3/2017, Teruel)
Medida Nº535: <i>Creación de un itinerario de información en el que puedan participar todas las entidades que trabajan con los menores</i> (Taller 8 - Línea 1, 30/3/2017, Huesca)
Medida Nº341: <i>Difusión, comunicación y mediación</i> (Taller 5 – Línea 6, 22/3/2017, Zaragoza)
Aumento del nivel de coordinación y comunicación entre los diferentes agentes cooperadores
Medida Nº560: <i>Hacer un estudio de otras CCAA para ver lo que ya está funcionando</i> (Taller 8 Línea 4. 30/3/2017, Huesca)
Medida Nº346: <i>Necesidad de mayor coordinación</i> (Taller 5 – línea 6, 22/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº139: <i>Colaboración con las investigaciones que se realicen desde la Universidad</i> (Taller 2 – línea



7,15/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº187: <i>Crear elementos de coordinación y seguimiento de casos</i> (Taller 3 – línea 4, 16/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº476: <i>Trabajar todos los profesionales y entidades en red</i> (Taller 7 – Línea 2, 28/3/2017, Teruel)
Optimización, auge y coordinación de recursos
Medida Nº97: <i>Cobertura de necesidades básicas. Rentas básicas suficientes</i> (Taller 2 – línea 2, 15/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº176: <i>Recursos suficientes que permitan individualizar las respuestas</i> (Taller 3 – Línea 4, 16/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº203: <i>Reconocimiento y apoyo a todos los profesionales</i> (Taller 3 – Línea 6, 16/3/2017, Zaragoza)
Medida Nº477: <i>Minimizar los ratios usuario/profesional</i> (Taller 7- Línea 2, 28/3/2017, Teruel)
Medida Nº553: <i>Ampliar y superar el modelo de familia que se acoge</i> (Taller 8 – Línea 3. 30/3/2017, Huesca)
<i>Dotar del presupuesto suficiente para que no se produzcan denegaciones de acceso al Programa de Emancipación. Tal vez sería adecuado aunar este programa con el de preparación para la vida adulta porque persigue los mismos objetivos.</i> (Taller 2 – Línea 2, 15/3/2017, Zaragoza)

Fuente: Elaboración propia, a través actas Mesa Técnica SAIA (2017)

### 5.3. MATRIZ DAFO

A continuación se expone el análisis y matriz DAFO elaborado a partir de las entrevistas realizadas a los técnicos referentes del programa P.E.P (IASS, Fundación Federico Ozanam e YMCA), y a un joven extutelado inmerso en dicho programa, con el objetivo de visualizar de una manera más práctica y esquemática las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas actuales respecto al panorama actual de los jóvenes extutelados en Aragón.

Tabla 6. Matriz DAFO - programa P.E.P.

FORTALEZA	DEBILIDAD
<p>Apoyo y acompañamiento profesional durante el programa</p> <p>Recursos, apoyos y programas destinados eficaces</p>	<p>Falta de coordinación interna</p> <p>Inexistencia de seguimiento o baremos de conocimiento posterior a la finalización del programa</p> <p>Necesidad de mayor número de recursos destinados a los Programas de Emancipación</p>
OPORTUNIDAD	AMENAZA
<p>Próximamente implantación de un nuevo modelo, que contempla más posibilidades en líneas de intervención y modificación del programa actual</p>	<p>Sector de población sin atender</p> <p>Sistemas de Protección autonómicos desiguales</p>

Fuente: Elaboración propia

Como **fortalezas** se entienden aquellos factores internos positivos en el funcionamiento del programa, de los cuales se destaca la labor de apoyo y acompañamiento por parte de los profesionales implicados en la gestión del programa:

“Hay cuatro educadores en lo del P.E.P, son como nuestro tutores pero no vienen mucho al piso, es para ayudarnos un poco” (J1)

“Sí, creo que he contado con los recursos suficientes” (J1)

“Hay tres roles en el tema de emancipación: educador social, orientador/insertor laboral y el técnico del Centro de Recursos” (P1)

“El IASS ha hecho un convenio con el INAEM y con fondos europeos para que chavales que están tutelados o está con medida judicial tengan apoyo específico para que puedan encontrar trabajo, son chicos que están en centros de menores o pisos de autonomía [...]” (P2)

“Trabajamos con ellos, nos centramos en los proyectos individualizados que hacemos con ellos que forman parte del propio PEP, y trabajamos en las 9 áreas establecidas” (P3)

“Hacemos un trabajo bastante intensivo en el tema de empleo, a todos los chavales que tenemos de emancipación los contratamos (P3)

En referencia a las **debilidades**, los factores internos negativos del funcionamiento del programa P.E.P que resaltan en los diferentes discursos analizados la falta de coordinación interna (entre las entidades y la administración, u entre los propios profesionales coordinadores y los usuarios), la inexistencia de un programa de seguimiento posterior para los jóvenes que finalizan su trayectoria en el itinerario del programa P.E.P, y la falta ocasional de dotación de recursos para el desarrollo del mismo.

“Que los educadores se preocuparán más por nosotros, y no fueran tan estrictos” (J1)

“Lo digo como una crítica: necesitaríamos mejorar nuestro nivel de coordinación interna. Ahora mismo, por ejemplo, los coordinadores de los casos cuando nos derivan los casos, hay mucho tiempo en el cual no tenemos información actualizado, eso es algo que deberíamos mejorar [...]” (P2)

“Existe un programa de seguimiento posterior pero es débil, se está trabajando en un proyecto en relación con esto, que haya un retorno de información” (P1)

“Sería ideal que pudiera haber algún mecanismo de seguimiento a estos chicos, pero oficialmente no lo hay” (P2)

“Faltan plazas de emancipación, la carencia está en el propio Servicio; en todo Aragón desde el IASS se están financiando 14 plazas. La oferta por parte de las entidades está, ofrecemos más plazas de las que el IASS puede asumir” (P3)

“Tendríamos que tener más plazas y más recursos. Ahora se está haciendo un esfuerzo muy grande y se está consiguiendo mucho, pero aún así sería necesario más” (P2)

Como factor externo positivo, es decir, como **oportunidades** se hace hincapié en el desarrollo de un nuevo modelo de intervención Aragonés que supondrá una mejora de condiciones de vida y dotación de recursos para este sector de la población.

“El nuevo modelo que se está creando en Aragón, contempla esta realidad porque es verdad que muchos jóvenes necesitan mucha atención: carencias afectivas, necesidades psicológicas, terapéuticas, etc.” (P1)

“El P.E.P prácticamente ha desaparecido. Está a punto de ver la luz el nuevo procedimiento administrativo que lo sustituye: Plan de Transición a la Vida Independiente” (P1)

“Ahora se ha cambiado el nombre, ya no se llama P.E.P, sino que ahora hay dos fases: una que se llama Plan de Autonomía y Emancipación Personal, que son los chicos menores, dirigidos a tutelados que se tienen que ir formando para será autónomos, y luego hay otro que se llama Plan de Transición a la Vida Independiente, que ya salen del sistema, y se trabaja con ellos durante el tiempo que haga falta hasta que sean lo más autónomos posible” (P2)

“Por suerte yo creo que todos lo vemos y entonces ahora todos los que estamos, por lo menos aquí en Aragón, trabajando en los programas de emancipación vamos a trabajar en ello” (P3)

Mientras que los factores externos negativos, reconocidos como amenazas para el funcionamiento del programa P.E.P son el desigual trato de los diferentes Sistemas de Protección instaurados en las diferentes Comunidades Autónomas Españolas, y la marginación a un sector de la población de jóvenes extutelados con perfiles limitados que imposibilitan su plena inserción social a través de las medidas establecidas desde el Programa de Emancipación actual.

“17 CCAA, 17 Sistemas de Protección diferentes, y eso es un problema. Porque según en la CCAA donde estén los chicos no tienen la misma respuesta” (P2)

“Hay un sector de población, que quizá se quede fuera, que son aquellos que son un poco dependientes, menores de 18 años, no tienen las habilidades propias de autonomía para poder entrar a un proyecto propiamente de emancipación” (P1)

“La emancipación en España cambia según la Comunidad Autónoma [...], en algunas es que no hay nada, cumples 18 años y se acabó” (P1)

“Es un tema de Políticas sociales, qué toman unas líneas en este ámbito u otras; esto conlleva que haya sistemas mejores al que tenemos aquí, que cubren más necesidades, pero por supuesto, también hay otros peores en otras CCAA” (P3)

“Un problemón grandísimo, de cara a los chavales MENA [...]. Es imposible trabajar una emancipación con chavales a los que no tenemos permisos de trabajo” (P3)

## 6. CONCLUSIONES

---

Tras los datos analizados y las fuentes documentales expuestas es importante señalar la imprescindible labor que ejerce el programa P.E.P establecido como recurso de apoyo para el proceso de emancipación de los jóvenes extutelados de la Comunidad Aragonesa, sin obviar sus carencias y estrategias de mejora necesarias señaladas, como por ejemplo la necesidad de generar más plazas para asistir a mayor número de jóvenes extutelados que requieran de este servicio, o ampliar su abanico de posibilidades para cubrir todo tipo de perfiles. Por consiguiente, actualmente se está trabajando en la puesta en marcha de un nuevo proceso de intervención con este colectivo que contempla las modificaciones y renovaciones pertinentes del programa que dará lugar a una forma de trabajo más eficaz y amplia (*Plan de Transición a la Vida Independiente*), valorando y dando respuesta a las necesidades del programa P.E.P expuestas.

Se puede reconocer, por otro lado, la similitud entre las líneas de debate abiertas y propuestas de mejora planteadas en torno a la situación del SAIA y el programa P.E.P en el análisis de diferentes autores en el *apartado 4.3.3*, de la Mesa Técnica SAIA de Aragón y las entrevistas realizadas.

A través de las cuales, puedo concluir con las siguientes afirmaciones:

- Necesidad de un proceso de sensibilización y difusión de información a la población en general con el objetivo de erradicar los estereotipos y crear una mayor conciencia sobre la situación de los menores tutelados y jóvenes extutelados que suprima el *estigma del niño tutelado*.
- Carencia de recursos suficientes para abordar plenamente las necesidades existentes, como la falta de un mecanismo de seguimiento o control de baremos de los jóvenes extutelados al finalizar el programa para poder llevar a cabo comparativas y evaluaciones sobre la utilidad de la intervención que permitirían una mejor gestión de los servicios concedidos.
- Falta de coordinación y comunicación entre las entidades y la Administración pública, que habría que mejorar para desarrollar un trabajo en red que resultaría beneficioso tanto para llevar a cabo una intervención más efectiva como para detectar de forma más exhaustiva las carencias de los apoyos proporcionados.

- Importancia del auge de programas como el *acompañamiento voluntario*, *acompañamiento sociopedagógico*, *mentoría social*, etc. puesto que suponen un gran apoyo emocional y educacional para los jóvenes extutelados, con resultados provechosos tanto para la figura del voluntario como para el joven al que va dirigido.
- Desigualdad y diferencias del Sistema de Protección apreciadas en las diferentes Comunidades Autónomas Españolas debido al sistema autonómico planteado. Siendo la postura predominante ante esta situación la de crear una base política con unos requisitos mínimos que deban cumplir y llevar acabo de igual manera todas las CCAA con el objetivo de minimizar este contraste y dotar de los recursos necesarios a los jóvenes extutelados de toda España.

Siendo de especial relevancia, para esta última línea planteada, la implantación de la Ley Estatal 2015, que persigue regular políticas básicas y de carácter obligatorio en todas las CCAA para igualar las condiciones en materia de menores tutelados y jóvenes extutelados y lograr una inserción sociolaboral plena de los mismos.

Finalmente, y desde una perspectiva puramente personal, valoro positivamente la realización de esta investigación puesto que me ha permitido conocer e indagar de forma directa sobre una realidad *invisibilizada* en muchas ocasiones por la sociedad, y de la que creo que es necesario avanzar en líneas de intervención para mejorar el bienestar social de estos jóvenes extutelados. Por otra parte, aunque sería deseable tener mayor número de recursos y medidas eficaces, creo que se debe apreciar al papel que cumplen, hoy en día, todas las iniciativas, propuestas, programas, etc. que se están llevando a cabo de manera notable desde la Administración Pública y las entidades colaboradoras para fomentar el bienestar de este colectivo en nuestra comunidad.

Por último, hacer una especial mención a la labor e implicación plasmada por todos los profesionales involucrados en estos programas e iniciativas (Educadores Sociales, Trabajadores Sociales, Pedagogos, etc.), considerando a todos ellos como figuras fundamentales como motor de cambio e intervención eficaz de dicho sistema.

## 7. PROPUESTAS DE MEJORA

---

En líneas a lo expuesto en el apartado anterior (6. Conclusiones), se pueden establecer varias propuestas de mejora:

En primer lugar, establecer mecanismos y puntos de reunión que garanticen una buena comunicación y coordinación entre los agentes cooperadores, tanto de la Administración Pública como de las entidades que forman parte del entramado de los servicios prestados a los jóvenes extutelados.

Por ejemplo, se podría establecer una reunión trimestral para generar un feedback entre los profesionales referentes, valorando y dando información sobre las situaciones y circunstancias precisas. Además de crear una plataforma *online*, donde poder crear un archivo de los informes, fichas sociales de los jóvenes, propuestas de mejoras, evaluaciones del programa, etc. asequibles y modificables por todos los usuarios pertinentes, fomentando así la participación y dotando de la documentación a los agentes que la requieran de manera sencilla y rápida.

Seguidamente, aumentar el número de recursos destinados a este colectivo: aumento del número de plazas de los programas establecidos para el itinerario de los jóvenes extutelados en Aragón, auge en la políticas de inserción laboral, y establecimiento de un proceso de seguimiento voluntario a aquellos usuarios que ya hayan finalizado su estancia en los programas de Emancipación Personal, con el objetivo de poder crear baremos y comparativas secuenciales, que permitan evaluar la utilidad, y por lo tanto, trabajar en líneas de mejora en aquellos aspectos que se aprecien como débiles.

Por otra parte, en materia de Políticas Sociales Públicas, Concertadas o Privadas, dotar a las Comunidades Autónomas de los recursos precisos para instaurar adecuadamente las medidas necesarias para garantizar la plena inclusión social y laboral de estos jóvenes.

Además de trabajar en líneas de la sensibilización y difusión de información a la sociedad, con el objetivo de erradicar el *estigma de niño tutelado*. Por ejemplo, realizando conferencias, charlas informativas, dinámicas de grupo, etc. a los diferentes colectivos y grupos de la población aragonesa (colegios, institutos, comunidades vecinales, asociaciones, etc.).



Por último, incrementar los programas de *acompañamiento voluntario*, *mentoría social*, *acompañamiento socioeducativo*, *coaching*, etc., dado el análisis positivo de sus resultados y en beneficio del apoyo emocional y personal de los usuarios de dichos programas.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

Abril, H. (2008). Técnicas e instrumentos de la investigación. Ambato: Universidad de Ambato

Bàrbara, M. (2009). ¿Quién me ayuda a hacerme mayor? El acompañamiento socioeducativo en la emancipación de los jóvenes extutelados. *Educación Social: Revista De Intervención Socioeducativa* (Número 42), pp. 61-72.

Díaz, L., Torrusco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México. México: Elsevier México.

Escuela Universitaria de Estudios Sociales, IASS. (2007). *Manual de buenas prácticas. Programa de Autonomía y Emancipación Personal del Gobierno de Aragón*. Volumen I. Zaragoza. [p. 57-60].

FEPA (2013). La emancipación de jóvenes tutelados y extutelados en España: primera aproximación a los servicios de emancipación en los distintos territorios.

FEPA (2014). Jóvenes extutelados: el reto de emanciparse hoy. Dossiers del Tercer Sector(33).

Fundación Federico OZANAM. (2003). Pisos de acompañamiento en el proceso de emancipación. Zaragoza: Fundación Federico Ozanam.

IASS (2012). Cuestionario sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón 2012. Servicio Protección a la infancia y tutela. Gobierno de Aragón.

IASS (2013). Cuestionario sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón 2013. Servicio Protección a la infancia y tutela. Gobierno de Aragón.

IASS (2014). Cuestionario sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón 2014. Servicio Protección a la infancia y tutela. Gobierno de Aragón.

IASS (2014). Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de desprotección infantil en Aragón. Gobierno de Aragón: Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, Zaragoza.

IASS (2015). Cuestionario sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón 2015. Servicio Protección a la infancia y tutela. Gobierno de Aragón.

IASS (2016). Cuestionario sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón 2016. Servicio Protección a la infancia y tutela. Gobierno de Aragón.

Instituto Politécnico Nacional (2002). Metodología para el análisis FODA. Distrito Federal, Mexico.: Dirección de Planeación y Organización

Jariot, M., Sala, J., & Arnau, L. (2015). Jóvenes tutelados y transición a la vida independiente: indicadores de éxito. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 26(2), pp. 90-103.

Laiz, S. (2013). Itinerarios institucionales: responsabilidades y dinámicas de exclusión en la protección de los menores migrantes no acompañados en Galicia. *Revista REID*.

López, M., Santos, I., Bravo, A., y F. del Valle, J. (2013). El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil. *Anales de psicología*, Vol.29(1), pp. 187-196.

Melendro, M., y Rodríguez, A. E. (2015). Los estudios sobre la juventud en España: Pasado, presente, futuro. *Revista de Estudios de Juventud* (110), pp. 201-212.

Mira, E. (2015). Coaching para jóvenes tutelados. Acompañar a los mejores. Lider-haz-GO.

Montserrat, C., y Casas, F. (2010). Educación y jóvenes ex-tutelados: Revisión de la literatura científica Española. *Educación XX1*, 13 (2), pp.117-138.

Montserrat, C., Casas, F., Malo, S., y Bertran, I. (2011). Los itinerarios educativos de los jóvenes ex-tutelados. Gobierno de España: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Observatorio infancia. (2006). Maltrato infantil: Detección, notificación y registro de casos. Madrid: Ministerio de trabajo y asuntos sociales.

Perojo, I. (2014). Capítulo IV: La inserción social y laboral de los jóvenes tutelados y extutelados. En G. Pérez Serrano, & Á. De-Juanas Oliva, Educación y jóvenes en tiempos de cambio (págs. 43-53). Madrid: UNED.

Ponce, H. (2006). La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. *Contribuciones a la Economía*.

Programa Junco. (2013). Modelos de emancipación en el territorio nacional. Madrid: Opción 3.

Punt de referència. (2017). Coordinadora Mentoría Social. Recuperado 27 de marzo de 2017, de <http://citethisforme.com/>

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Granada (España): Ediciones Aljibe.

Sainz - Cantero, B. (2014). El modelo común para la intervención con menores en riesgo y desamparo propuesto por el anteproyecto de Ley de protección de la infancia. *Revista de Derecho Civil*, Vol.I(4), pp. 107-153.

Sillero, B. (2016). Retos en la intervención con el colectivo de jóvenes extutelados. Riuma - Repositorio Institucional De La Universidad de Málaga.

Suárez, J. M. (2009). Algunos modelos de programas de inserción sociolaboral de los jóvenes tutelados en España. *Revista de Intervención PsicoSocioEducativa en la Desadaptación Social*, Vol.2, pp. 36-61.

Tevni, G. (2000). Tipos de investigación. Recuperado 1 de abril de 2017, en <http://tgrajales.net/>.

Villa, A. (2015). Jóvenes extutelados: el reto de emanciparse hoy en día. *Debats Catalunya Social*(41).

Zamora, S., y Ferrer, V. R. (2013). Los jóvenes extutelados y su proceso de transición hacia a la autonomía: una investigación polifónica para la mejora. *RES Revista de Educación Social*(17).

## **9. REFERENCIAS NORMATIVAS**

---

Constitución Española, núm. 311, de 27 de diciembre de 1978

Convención sobre los Derechos del Niño, núm. 313, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989.

Ley aragonesa 4/1987, núm. 36, de 25 de marzo, de Ordenación de la Acción Social.

Ley 21/1987, núm. 275, de 11 de noviembre, por la que se modifican determinados artículos del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción.

Ley 10/1989, de 14 de diciembre, de Protección de Menores.

Ley Orgánica 1/1996, núm. 15, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

Ley Orgánica 5/2000, núm. 11, de 12 de Enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.

Ley 12/2001, núm. 86, de 2 de julio, del Gobierno de Aragón, de la infancia y la adolescencia en Aragón.

Ley 26/2015, núm. 180, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

<b>10. ANEXOS</b>
-------------------

### ANEXO I. MODELOS ESTANDARES CCAA ESPAÑA

Tabla 7. Modelos estándares de las CCAA en España con actuaciones específicas en Programas generales.

CC.AA <sup>15</sup>	Denominación	Tipología de jóvenes	Medidas	Recursos
<b>Navarra</b>	Programas de autonomía personal (Aprobado por Ley Foral 15/2005)	Mayores de 16 años  Mayores de edad sobre el que se haya ejercido alguna medida administrativa o judicial	Seguimiento personalizado supervisado por un profesional durante un periodo determinado de tiempo Compromiso del menor Programa de formación para dar cobertura a sus necesidades formativas Progresiva integración social y laboral para impulsarle hacia su independencia y autonomía al finalizar el acogimiento residencial Ayudas económicas adaptadas a las necesidades del joven (estudio, vivienda, etc.) que han de ser supervisadas por su profesional de referencia y que serán un elemento más del programa. Son de carácter temporal limitado.	
<b>Aragón</b>	Servicio de medidas de apoyo a los menores tutelados y ex – tutelados de Aragón	Entre 16 y 21 años	<b>Apoyo personal:</b> Soporte personal que facilita la adopción de compromisos que potencien su desarrollo y la implicación en su propio proceso	Educador Tutor
			<b>Apoyo económico:</b> Recurso y medios económicos transitorios, gestionados de manera autónoma de que le posibiliten continuar con el proceso de emancipación e independencia económica	Becas de apoyo Prestaciones generalistas como el I.A.I.
			<b>Apoyo residencial:</b> Actuaciones relacionadas con su alojamiento y aprendizaje de habilidades para favorecer el acceso a unas condiciones de vivienda y de convivencia dignas y suficientes	Pisos de emancipación, Familias, Situación residencial autónoma, Alojamientos Alternativos
			<b>Apoyo formativo y laboral:</b> Actuaciones educativas de adquisición de habilidades y conocimientos para la integración social y	Educador insertor Centro de Recursos

<sup>15</sup> Las CC.AA. aparecen en orden ascendiente según la eficacia y funcionamiento individualizado de los distintos programas.

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

**Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía en Aragón**

CC.AA <sup>15</sup>	Denominación	Tipología de jóvenes	Medidas	Recursos
			laboral, ya acciones para facilitar la inserción laboral.	
<b>Extremadura</b>	Programa de Emancipación para jóvenes tutelados de la Extremadura	Tutelado entre 16 y 17 años Extutelados	<b>Centro de emancipación:</b> Asumir gradualmente sus responsabilidades vitales tanto a nivel personal, como social y laboral, de acuerdo a su edad y capacidad	3 pisos en Badajoz, 1 en Cáceres y 1 en Mérida Los extutelados pueden prolongar su estancia por un máximo de 1 año
		Tutelados 16 y 17 años Extutelados 18 - 23 años	<b>Programa de emancipación:</b> Fomentar su convivencia personal y adquirir habilidades básicas y adquirir experiencias laborales	Cursos ocupacionales de 1 años de duración, para los mayores de 16 años tutelados Ayudas de contratación indefinida, para jóvenes entre 18 y 30 años
<b>Valencia</b>	Centros de emancipación	Tutelados entre los 16 y 17 años y extutelados entre 18 y 23 años <sup>16</sup>	Dimensión <b>personal</b>	Acogimiento y convivencia Alojamiento y manutención Atención social y educativa integral
			Dimensión <b>profesional</b>	Formación laboral e inserción en programas formativos prelaborales
			<b>Otras</b>	Atención médico – sanitaria a través de los recursos sanitarios públicos
<b>Galicia</b>	Programa de inserción sociolaboral de menores tutelados: Mentor.	Mayores de 16 años dentro del sistema de protección o mayores de 18 años tutelados	Orientación, asesoramiento y apoyo asistencial y educativo de profesionales, con el objeto de iniciar un proceso de autonomía e integración sociolaboral Acogimiento y convivencia, manutención, atención social y educativa integral Apoyo a la búsqueda de empleo Formación laboral Desarrollo de hábitos para una vida responsables Atención médico – sanitaria a través de los	Equipo de técnicos en formación e inserción laboral Educadores en viviendas tuteladas Educadores – tutores en los centros de menores Viviendas tuteladas Pisos asistidos Proyectos socioeducativos individuales (PELI).

<sup>16</sup> Condiciones de acceso: (1) Resolución administrativa, (2) Falta de recursos propios y familiares que garanticen su plena inserción socioaboral y autonomía personal, y (3) Voluntariedad, compromiso, responsabilidad y capacidad de esfuerzo.



CC.AA <sup>15</sup>	Denominación	Tipología de jóvenes	Medidas	Recursos
			recursos sanitarios públicos	
Castilla – La Mancha	Proyecto <i>emancipa</i> – Centros para la autonomía de los jóvenes	A partir de los 16 años	<b>Pisos de Autonomía:</b> Desarrollar actividades y acciones encaminadas a la adquisición de un repertorio de conductas adecuado para la vida independiente	Alojamientos supervisados, pero con un trabajo progresivo de responsabilización del joven
		A partir de los 18 hasta los 24 años	<b>Pisos de Autonomía para mayores</b>	Dispositivos autónomos y autogestionados, susceptibles de contar con una supervisión inicial, externa y temporal, pero orientada a la independencia total de los jóvenes
Andalucía	Plan de mayoría de edad	Tutelados próximos a alcanzar la mayoría de edad (16 y 17 años) Extutelados procedentes de centros de menores hasta los 20 Mayores de 18 extutelados, procedentes de acogimiento familiar	<b>Medidas de alta intensidad</b> (tiempo de permanencia, limitado a un año pero flexible): Ofertadas desde un recurso específico de acogimiento residencial Incorporación, de forma temporal, a un piso y preparación para la mayoría de edad y la vida autónoma (maduración personal, habilidades de vida cotidiana, apoyo a la inserción social y laboral)	Alojamiento, Manutención, Actividades formativas, Asesoramiento, Apoyo económico y material, Promoción del acceso a la vivienda, Oferta de recursos de alojamiento, Incentivos a las empresas, Apoyo al primer empleo, Difusión y sensibilización social de las problemáticas de estos jóvenes, Formación de los profesionales en las tareas de inserción sociolaboral, Estudios e investigaciones sobre mejoras a introducir en el programa <b>Tutorización</b> y acompañamiento
		Extutelados procedentes de centros de menores hasta los 20 años o procedentes de acogimiento familiar (excepcionalmente)	<b>Medidas de baja intensidad:</b> Ofertados a través de centros de atención de día. Ofrecen orientación y acompañamiento en la búsqueda de empleo, formación para el acceso al mercado laboral, gestión de recursos estructuración del ocio y tiempo libre, orientación en todas las facetas de su vida, etc. Requiere compromiso voluntario de cada participante, y su asistencia se puede prolongar por dos o tres años	

Fuente: Elaboración propia, a través de (Suárez Sandomingo, 2009, págs. 41-49)

Tabla 8. Modelos estándares de las CC.AA en España con programas con poblaciones y opciones diferenciadas.

CC.AA.	Tipología programas/medidas <sup>17</sup>	Tipología jóvenes	Medidas	Recursos
<b>Murcia</b>	Programa <i>inicia</i>	Derivados del sistema de protección y reforma entre 14 y 23 años	Prevención, educación (básica, higiene, salud..), formación en temas transversales, formación para la empleabilidad, satisfacción de las demandas puntuales de información, asesoramiento, etc. que puedan presentar	
	Programa Impulso	En riesgo de exclusión social entre 14 y 23 años	Mejora del nivel de empleabilidad y facilitar acceso a mercado laboral Dotación de las habilidades, técnicas y estrategias necesarias para el desarrollo de una actividad laboral	
<b>Asturias</b>	Programa de preparación para la vida independiente	Tutelados de centros de menores de entre 16 y 20 años	Plan de vida independiente en el que participan activamente menores y jóvenes y personal educador de apoyo	Ayuda económica destinada a complementar los ingresos para satisfacer necesidades generales (cuidados, alimentación, educación, vestido, vivienda, transporte) durante el periodo de transición
	Programa de desinstitutionalización de menores alojados en centros	Mayores de 16 años acogidos en centros	Ofertar una atención integral a aquellos jóvenes que no siguen el programa general de Preparación para la vida independiente desde un centro o residencia alternativa Pretende favorecer la integración social y la autonomía personal, mediante su inclusión en circuitos sociales y laborales normalizados	Centro o residencia alternativa Apoyo técnico basado en la formación, orientación, asesoramiento y supervisión, Interacción con personal educador de referencia
	<i>Programa de Socialización</i>	Entre 16 y 18 años con dificultades de comportamiento y autocontrol	Ensayo la normalización de su comportamiento Habilitarles en su proceso de autonomía y responsabilidad	Centros específicos
<b>Castilla y León</b>	Acciones de formación, contratación y	Mayores de 16 años: no pueden convivir con su	Posibilitar la inserción laboral en las mejores condiciones, apoyando especialmente a quienes	Acceso prioritario en los programas de orientación profesional y fomento del

<sup>17</sup> Programas y medidas dirigidas a la inserción sociolaboral de los jóvenes tutelados de dichas comunidades.

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

**Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía en Aragón**

CC.AA.	Tipología programas/medidas 17	Tipología jóvenes	Medidas	Recursos
	mantenimiento en el empleo	familia, grado suficiente de autonomía, rechazo recursos específicos	presenten dificultades adicionales a fin de favorecer su proceso de maduración y propiciar su vida independiente	empleo a cargo de los aytos de más de 20.000 habitantes, subvenciones a los aytos contratación de jóvenes entre 16 y 25 años
	Ayudas y otros recursos	Extutelados hasta los 21 que no cuenta con apoyo familiar suficiente, pero tienen capacidades para la vida independiente	Recursos residenciales especiales Programa de Seguimiento y Orientación Ayudas económicas Formación y orientación laboral Ayudas para el estudio Proyecto Enlace	Unidades de permanencia de los mayores de 18 años Ayudas de carácter individual Subvenciones a los Aytos para la contratación de jóvenes entre 16 y 25 años Ayudas para estudio y formación Voluntarios previamente formados
	Orientación para abordar su proceso de integración	Mayores de 18 años con discapacidad	Asegurar el acceso prioritario a los recursos sociales previstos para personas con discapacidad	-
	Formación integral	Con problemas de socialización que les impidan su adaptación a un recurso normalizado	Desarrollo de aprendizajes, tanto escolares y de educación compensatoria, como prelaborales o laborales	Hogares y Unidades para menores con problemas de Socialización Talleres polivalentes Un técnico por cada dos menores de atención directa
<b>Islas Baleares</b>	Centro de preparación para la emancipación	Entre 16 y 17 años en situación de guarda o tutela, susceptibles a un trato discriminatorio	Desinternamiento gradual para favorecer la autonomía personal, social y laboral plenas	
	Centros de acogimiento para menores extranjeros no acompañados	Adolescentes extranjeros en desprotección familiar total	Recurso residencial específico Inserción idiomática, cultural y social Aplicación de la normativa específica en materia de extranjería y especialmente sobre las actuaciones administrativas para llevar a cabo y regularizar su estancia	
	Proyectos socioeducativos individuales	Menores en proceso de reeducación	Proyectos socioeducativos individuales adaptados a sus características psicológicas y sociales	

Fuente: Elaboración propia, a través de (Suárez Sandomingo, 2009, págs. 50-57)

Tabla 9. Modelo estándar CC.AA. de Cataluña: Plan Interpartamental.

CC.AA.	Equipos de centro	Equipos de inserción	Tipologías de las medidas	Medidas
<b>Comunidad Autónoma de Cataluña</b>	Administración de las medidas Acoplamiento de los usuarios	-	Medidas previas	1. Adaptación PEI. 2. Orientación profesional 3-4. Formación adultos 5. Graduado escolar 6. Formación de los equipos de centros
			Ámbito laboral	7. Puestos de trabajo en la Generalitat 8. Gestión en bolsa de trabajo 9. Puestos de trabajo en empresas
			Medidas complementarias	10. Tarjeta sanitaria individualizada 11. Coordinación con UBASP
			Medidas de vivienda	12. Pisos tutelados 13. Pisos asistidos 14. Reserva de viviendas públicas 15. Gestión de viviendas colectivas
		Equipos <i>externos</i> EAIAs DAIS UBASP	Formación e inserción social y laboral	16. Adaptación PIRMI. 17. Integración en los cursos ocupacionales 18-20. Formación e incorporación al trabajo. 21. Campos de trabajo ICSJ. 23-24. Integración y coordinación, asociaciones juveniles
			Ámbito de soporte personal	25. Asesoramiento jurídico 26. Coordinación de gerentes ocupacionales 27. Soporte psicológico 28. Dispositivos de acogimiento familiar 29. Coordinación INCAVOL. 30. Coordinación PSS.

Fuente: Elaboración propia, a través de (Suárez Sandomingo, 2009, pág. 59)

## **ANEXO II. INTRODUCCIÓN DOCUMENTO BASE MESA TÉCNICA SAIA EN ARAGÓN**

Las Cortes de Aragón aprobaron por unanimidad una proposición no de ley en 2016, que proponía al Gobierno de Aragón la puesta en marcha de una mesa de trabajo en la que se incluyeran administraciones y profesionales del ámbito, así como asociaciones implicadas, para abordar un Plan de intervención de Protección de Menores y una Estrategia de Intervención educativa con menores sujetos a medidas judiciales.

Es intención del actual Gobierno generar una nueva dinámica de trabajo en la que el Sistema de Atención a la Infancia y la Adolescencia y todos sus profesionales planifiquen sus acciones basándose en tres aspectos:

- El análisis de realidad y las necesidades actuales.
- La revisión y adaptación de los protocolos existentes.
- La dotación de recursos necesarios para la ejecución óptima.

Esta planificación debe procurar establecer nuevos cauces de comunicación que faciliten el tono conversacional, la colaboración de todos y cada uno de los actores en el Sistema, de forma que se pueda desarrollar una acción integrada de todos los sectores que trabajan por la Infancia y la Adolescencia de Aragón (educación, salud, justicia, y servicios sociales)

El Plan Integral de Atención a la Infancia y la Adolescencia (PIIA 2010-2014) intentó articular dicha participación alrededor del sistema de Planificación y a través de Comisiones de Seguimiento en la que se incluían entidades sociales.

El Gobierno de Aragón considera que la Mesa Técnica es una buena oportunidad para mejorar, visibilizar y vincular la labor que se viene desarrollando en materia de menores con la sociedad, y dotar de mejores herramientas para el abordaje de esta problemática, de una forma sostenida en el tiempo, más allá de planes temporales.

Las estructuras de participación social y ciudadana pueden permitir incorporar en la planificación elementos de la realidad necesarios para el ajuste de las estructuras y recursos de atención, y pueden ayudar a prever situaciones sociales cambiantes y problemas emergentes; sin embargo, estas estructuras no pueden sustituir a aquellas que forman los profesionales especializados en las distintas áreas de gestión y que permiten realizar una planificación técnica óptima de estructuras y recursos. El reto pues es que las dos líneas confluyan en una mesa de trabajo que permita elaborar unas líneas estratégicas básicas y unas acciones específicas, realistas, aplicables y evaluables.

Esta iniciativa es necesaria, en último término, por carecer el Sistema de Atención a la Infancia y la Adolescencia de Aragón de una estructura de planificación, en la que puedan participar los Departamentos de Salud, Educación y Servicios Sociales. Del mismo modo parece recomendable reforzar los cauces de comunicación con los servicios sociales generales estableciendo cauces permanentes de participación en este proceso.

### **Modificación del Sistema de Protección y Reforma de Menores.**

El momento es óptimo. La entrada en vigor de las nuevas leyes de protección aprobadas en 2015 es un buen marco de trabajo. A lo largo de los últimos meses se han tomado numerosas medidas administrativas derivadas de esta nueva normativa para ajustar los procedimientos, pero la reforma implica acciones de mayor calado y, sobre todo, de mayor repercusión. Debemos afrontar la tarea con sosiego y rigurosidad.

Esta mesa de trabajo debe contribuir a ello. En este documento se informa de las medidas tomadas y las líneas de acción iniciadas, planteando también un diálogo sobre dichas líneas estratégicas para concluir, gracias a la participación de todos, aquellas líneas y acciones prioritarias a implementar.

Por último, es preciso señalar que lo más importante en este empeño es la atención a los menores, a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables, los que sufren un mayor riesgo de exclusión, los que viven nuevas problemáticas que nos resultan novedosas, emergentes; los que tienen necesidades especiales (salud mental, discapacidad), los que manifiestan alteraciones emocionales y conductuales graves. A partir de este concepto central debemos articular nuestras actuaciones y nuestros desvelos.

Atender a estos menores es un complicado desafío para todos los sistemas de protección del país. Es necesario transformar nuestro sistema para garantizar que podemos ofrecerles la respuesta que precisan. Para ello es conveniente profundizar y generar recursos adecuados, bien diseñados, contando con los medios necesarios para ello. Esperamos que la mesa de trabajo pueda elaborar las líneas de acción precisas para iniciar esta transformación necesaria.

### ANEXO III. GUIÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA - PROFESIONALES

#### DATOS PERSONALES:

Identificador	
Categoría profesional	
Años dedicados al ámbito profesional	
Fecha de la entrevista	
Inicio y finalización	
Nombre del entrevistador/a	

Observaciones:
Comentarios:
Resumen/ideas clave:

#### BLOQUE TEMÁTICO

##### 4. Trayectoria profesional

- Relación con programa P.E.P. y qué función (en estos momentos)

##### 5. Cuestiones en relación con PEP.

- Recursos existentes para jóvenes extutelados en esta entidad
- Cómo funciona el PEP
- Papel de cada rol profesional: Trabajador Social, educadores (de formación y habilitados), ...
- ¿Existe un seguimiento posterior para los jóvenes inmersos en estos programas?

##### 6. Valoración personal situación P.E.P.

- Considera que existen los recursos (materiales, económicos, profesionales..) y medidas suficientes para la plena inclusión de los jóvenes extutelados en Aragón
- Valoración del programa, ¿sugerencias de mejora? ¿aspectos a destacar?, etc. (Que proponga otras medidas que aquí no existen aún, mejoras,...)

#### ANEXO IV. GUIÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA - JÓVEN EXTUTELADO

##### DATOS PERSONALES:

Identificador	
Fecha de nacimiento	
Situación	
Fecha de la entrevista	
Inicio y finalización	
Nombre del entrevistador/a	

Observaciones:
Comentarios:
Resumen/ideas clave:

##### BLOQUE TEMÁTICO

#### 4. Situación personal

- Cuantos años lleva tutelado por la Administración Pública.
- Diferentes recursos y medidas de protección en los que ha estado.
- Situación actual (en qué programa se encuentra)
- ¿Qué apoyos está percibiendo actualmente?
- Nivel de estudios

#### 5. Cuestiones relación con S.A.I.A

- ¿Considera suficientes / adecuadas los apoyos y recursos ofrecidos desde la Administración Pública durante su transición a la vida adulta?
- ¿Ha contado con referencias profesionales estables durante su transición como menor tutelado?
- Valora positiva o negativamente estos apoyos, ¿por qué?
- Sugerencias de mejora

#### 6. Visión de futuro

- ¿Sabe qué sucederá cuando se agote el tiempo limitado para percibir dicho apoyo?
- ¿Cree que ha adquirido formación, habilidades, etc. suficiente para llevar una vida independiente durante este periodo?
- Anhela o desea algún cambio para su proyección profesional, personal, académica, social...



## ANEXO V. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Documento de consentimiento del interesado o interesada para la participación en el estudio “Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía en Aragón” llevado a cabo bajo la tutela del profesor Chabier Gimeno Monterde, para la Universidad de Zaragoza.

Antes de confirmar su participación en el mismo es importante que Usted sea debidamente informado de los objetivos de dicho estudio y de las condiciones de su participación. Por favor, lea detenidamente este documento y pregunte todas las dudas que le puedan surgir.

### **Introducción:**

El objetivo de este estudio es analizar los debates actuales en torno a la emancipación de los jóvenes acogidos en el sistema de protección de la infancia en Aragón.

### **Proceso:**

Para el cumplimiento del objeto del estudio, se realizará una entrevista en la que se recogerá su punto de vista respecto a este tema. Las opiniones serán recopiladas mediante la transcripción de los datos y grabación en audio de la información que aporte. ***Su colaboración es anónima y su nombre no aparecerá en ninguna base de datos posterior.***

### **Participación:**

La participación en este estudio es voluntaria. No tiene que contestar a todas las preguntas si no desea hacerlo e incluso si usted decide participar, puede retirarse del estudio en cualquier momento.

### **Confidencialidad:**

Sus respuestas y opiniones tendrán un carácter totalmente confidencial.

### **Preguntas / información:**

Si tiene alguna pregunta antes, durante o al finalizar la sesión, puede consultarlo con la o las investigadoras.

### **Consentimiento:**

Si está de acuerdo en participar en este estudio y, por tanto, realizar la entrevista, deberá firmar la siguiente autorización en el espacio reservado para ello.

Yo, \_\_\_\_\_

*He leído este documento de información que se me ha entregado, he podido hacer las preguntas que he considerado oportunas sobre el estudio y he recibido suficiente información sobre el mismo por parte del equipo investigador. Asimismo, acepto las condiciones expuestas en este documento sobre mi participación en este estudio y para el tratamiento de mis datos que en él se realicen.*

De acuerdo con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos, se le informa que su testimonio será incorporado a un archivo cuyo responsable es Chabier Gimeno Monterde, con la finalidad de gestionar la realización de entrevistas cuyo objeto es la elaboración de un estudio sobre “*Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía en Aragón*” para la Universidad de Zaragoza. El profesor Chabier Gimeno Monterde tratará sus datos con la máxima confidencialidad y bajo estrictas medidas de seguridad, y no los comunicará a terceros fuera de los casos autorizados por Usted. Usted podrá, en los términos fijados por la ley, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos dirigiéndose a: Chabier Gimeno Monterde, [chabierg@unizar.es](mailto:chabierg@unizar.es). Con la firma del presente documento, Usted declara que ha sido informado de los extremos contenidos en él y consiente de forma expresa que la información sea tratada para las finalidades indicadas.

He explicado la naturaleza y el propósito del estudio al participante.

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio.

Firma de la persona investigadora

Firma de la persona participante:

A fecha \_\_\_\_\_.

Lugar \_\_\_\_\_.

## ANEXO VI. TRANSCRIPCIÓN Y ANÁLISIS ENTREVISTAS

### TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA F.FEDERICO OZANAM

<b>Identificador</b>	P1
<b>Categoría profesional</b>	Técnico coordinador programa P.E.P Fundación Federico Ozanam.
<b>Años dedicados al ámbito profesional</b>	-
<b>Fecha de la entrevista</b>	22/5/2017
<b>Inicio y finalización</b>	10:45 – 11:15
<b>Nombre del entrevistador/a</b>	Sara Jordán Oliveros

<b>Observaciones:</b> -
<b>Comentarios:</b>  Audio número 1  Debido a un fallo en la grabación, el audio se encuentra distorsionado, y resulta difícil escuchar y comprender la entrevista en determinados momentos.
<b>Resumen/ideas clave:</b>

#### ¿En relación con el programa P.E.P. qué función tienes tú en estos momentos?

Por un lado, un poco *creador* junto con la Administración y la Fundación Federico Ozanam elaboramos el documento base que dio lugar a lo que es el Proyecto de Emancipación Personal. A partir de ahí llevamos la coordinación de la gestión educativa del P.E.P. La gestión Administrativa la lleva el IASS.

En la actualidad nos coordinamos las plazas de emancipación y otros recursos del P.E.P., porque el P.E.P lo menos importante son los pisos, que siempre y cuando se gestione desde la Fundación Federico Ozanam: Centro de Recursos, inserción laboral de menores, documentación y trabajo de pisos asistidos.

#### ¿Qué recursos hay para los jóvenes extutelados?

El P.E.P empieza antes de los 18 años: un menor puede ser incluido con 17 años en el P.E.P. y ya se puede beneficiar de un recurso siendo menor y estando en su residencia habitual, como puede ser un itinerario individualizado de inserción laboral.

Para mayores de edad, una vez que están extutelados, los recursos que hay básicamente son cinco:

**APOYO RESIDENCIAL.** Se le da un sitio donde vivir, un piso adaptado y aprobado para ese uso. Un piso asistido de emancipación. Son unidades donde viven de tres en tres: chicos y chicas, uno, dos o tres (no más de tres). Se les da una **APOYO ECONOMICO** en la medida que no tengan ingresos, si alguno está trabajando y está cobrando por encima del salario interprofesional ya no necesita la beca pero si no tienen una beca de hasta 300 euros por persona y mes, para ayudarle en sus gastos particulares sabiendo que ya el proyecto no le cubre nada y todo se lo tiene que subvencionar el mismo y otros gastos adicionales en función de las necesidades: si la salud, o el estudio o el transporte genera gastos extraordinarios, también se le financian a parte de esos 300 euros, son gastos complementarios. Hay un tercer apoyo que es el **APOYO FORMATIVO LABORAL** que es la figura del insertor laboral que desarrolla un proyecto educativo individualizado en materia formativa laboral exclusivamente. Y el más importante de todos los apoyos es el **APOYO PERSONAL** que es el acompañamiento sociopedagógico que realiza un educador social con ese o esa joven durante todo el trayecto en su estancia en el proyecto. Hay un quinto apoyo que serían los **APOYOS COMPLEMENTARIOS**, los apoyos del centro de recursos en medida que los necesiten, los cuatro anteriores serían comunes para todos, pero aquellos que necesiten ayudas con el tema de la documentación, búsqueda de vivienda, derivación hacia recursos externos en materia de salud, cualquier necesidad que surja...etc. se realiza desde aquí; en función de la demanda.

**¿En cuanto a los roles profesionales con qué apoyos contáis y cual es la función que se destina a cada uno?**

Hay tres roles en el tema de emancipación:

El más genérico es el de educador social, que es el que hace el acompañamiento sociopedagógico, apoyo personal..

Hay otra figura que es el del orientador/insertor laboral, también hay que tener un perfil de educador social pero también con un conocimiento técnico de mercado laboral el cual está apoyado completamente por el departamento social de la Fundación Federico Ozanam. Es decir, no es un trabajo aislado, ellos no podrían hacer tareas como generación de ofertas de trabajo, contacto con empresas de inserción.. etc. Ese trabajo lo hace el departamento y ellos se abastecen de este para luego canalizarlo con la atención a los jóvenes.

Y hay un tercer perfil que sería técnico del Centro de Recursos, prestación de servicios concretos según la demanda, algunos están contextualizados y otros van surgiendo sobre la marcha, pero hay personas que tienen asignados este perfil para poder desarrollarlos

**¿No hay Trabajador Social?**

No, porque no está reconocida la figura de Trabajador Social en ninguno de los convenios y proyectos que estamos desarrollando.

Entonces si hace falta algún informe de algún TS hay dos opciones. Una: ir a los Servicios Públicos que en este caso al ser mayores de edad, estar extutelados, podemos elegir entre los Servicios Sociales de Base o los propios servicios de la subdirección provincial de Atención a la Infancia, a la propia TS del equipo técnico. Si fueran menores de edad siempre irían a la subdirección provincial, pero al ser mayores de edad, digamos que intentamos desvincularlos de la subdirección provincial y que se vayan habituando también a utilizar los servicios sociales genéricos. Si hace falta, porque normalmente hasta final del proceso no hace

falta. Y luego también están los Servicios propios de la Fundación, la Fundación tiene un gabinete de Trabajo Social, que es transversal y está para apoyar todos los proyectos, entonces si hace falta algún tipo de intervención en materia de Trabajo Social podemos acudir allí.

**¿Para los jóvenes que acaban el programa existe un seguimiento posterior?**

Sí pero es débil, si existe un seguimiento posterior, y ahora se está trabajando en un proyecto en relación con esto, que haya un retorno de información.

La palabra seguimiento no la podemos utilizar porque si son mayores de edad y están emancipados, personas como tú y como yo, son ciudadanos independientes normalizados con sus derechos y deberes de ciudadano. Nos interesa tener un feedback, para conocer la utilidad o no de la intervención, entonces sin ser seguimiento, lo que si que hay es un contacto (voluntario). En este sentido el Centro de recursos canaliza esta función.

Hay otro proyecto, un proyecto de *mentoría social*. Es un proyecto que no pertenece al P.E.P, es un proyecto interno de la Fundación Federico Ozanam, se abastece única y exclusivamente de los recursos propios de la F.F.Ozanam, y es para aquellos chicos que habiendo terminado todas las prestaciones, habiendo terminado el programa de emancipación con los años cumplidos, deciden voluntariamente tener un referente, que a su vez es una persona que decide voluntariamente convertirse en referente, es decir, ponemos en contacto a dos personas completamente independientes para que tengan una relación dual, de apoyo mutuo, uno en el conocimiento un poco de lo que es la vivencia, el mundo del menor, etc. y satisfacer su necesidad como voluntario, o voluntariado social, y el otro porque le da seguridad, tener una persona, que ya no es el educador, porque ya se ha roto la relación con este. Lleva funcionando desde hace unos años.

**¿Consideras que existen los recursos y medidas suficientes para la plena inclusión de estos jóvenes?**

En Aragón yo creo que no está mal la cosa, hay que ser honesto, si que es verdad que siempre se puede hacer más se puede invertir más.

Hay un sector de población, que quizá se quedé fuera, que son aquellos que son un poco dependientes, son menores de 18 años, no tienen las habilidades propias autonomía para poder entrar a un proyecto propiamente de emancipación, y que siguen siendo dependientes, y que deberían prolongar su estancia como menor, cosa que es complicada, o a lo mejor el P.E.P. se tendría que plantear tomar alguna medida frente a esto. El P.E.P. está desapareciendo, el P.E.P prácticamente ha desaparecido.

El nuevo modelo que se está creando en Aragón, sí que contempla esta realidad porque es verdad que muchos de estos jóvenes necesitan de mucha atención: carencias afectivas, necesidades psicológicas, terapéuticas, etc. este tipo de jóvenes son perfiles también del Programa de Emancipación, y a lo mejor serían los únicos que ahora mismo no estarían del todo atendidos tal y como necesitarían.

Pero por lo demás Aragón tiene un modelo, yo creo que bastante potente y bastante desarrollado desde hace bastante tiempo. Te digo esto porque la emancipación en España cambia según en que Comunidad Autónoma, nosotros formamos parte de FEPA, tengo la suerte de conocer como funciona el modelo Gallego, el modelo Canario, el modelo Andaluz..., conozco no digo todos, pero 10/12 los conozco bastante bien, en algunas CC.AA es que no hay nada, cumples 18 años y se acabó. Ahora, gracias a la nueva ley estatal 2015 es obligatorio que en todas las CCAA se regulen políticas o disposiciones administraciones para

atender a los mayores de 18 años, si que es verdad que si vas verás que en todas se han creado o se están creando estructuras, pero ha sido por obligación de la propia ley, en la cual la Federación (FEPA) tuvo mucho que ver, fue la que insistió en muchas reuniones con el Ministerio en que se incluyera en la nueva ley un apartado para los mayores de 18 años. Entonces por eso te digo que en Aragón hemos estado muy en contacto con la red, con la Federación y hemos estado muy implantados y se ha conseguido que funcione el modelo pero en otras CC.AA no ha sido así. Aún con todo, ¿se puede mejorar? Sí, porque hay sectores de población que se quedan fuera pero comparativamente no es un mal modelo.

### **¿Alguna sugerencia de mejora?**

Sobretudo considerar que hay un sistema de población que necesita recursos específicos para que puedan desarrollar un programa de emancipación propiamente dicho, sino es imposible, por sus propios medios no lo van a poder desarrollar, eso es una vía.

Segundo, solucionar los problemas de extranjería, no puede ser que tú en un programa de emancipación, con 18 y medio, con todas las ayudas públicas que estas recibiendo para poder integrarte en la sociedad, para dar sentido a lo que es el Sistema de Protección, recibas una oferta de trabajo y no la puedas firmar. Es decir, extranjería debe solucionar este tema, con estos tutelados que legalmente están residiendo en España, cuyos programas están siendo subvencionados por la Administración Pública, no tienen ningún sentido si todo esto es para la integración social y laboral que no puedas firmar un contrato de medio año, entonces es el eterno problema que hay que solucionar de una vez por todas, y si hace falta que todas las CC.AA se junten con todas las delegaciones de Gobierno y que se vayan a unir para poder trabajar este tema entre todos pues habrá que hacerlo. La Federación está trabajando en este tema.

Y por último el P.E.P. prácticamente ha desaparecido. Está a punto de ver la luz el nuevo procedimiento administrativo que sustituye al P.E.P, que se llama Plan de Transición para a la Vida Independiente. De alguna manera, coge un porcentaje muy elevado de lo que pone en el P.E.P., es una modernización y actualización del P.E.P, pero dentro de nada dejara de hablarse de P.E.P, como tal, pero como todavía no ha visto la luz formalmente este nuevo documento, pero en cuanto salga a la luz sustituirá lo que es ahora el P.E.P.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA TÉCNICO IASS

<b>Identificador</b>	P2
<b>Categoría profesional</b>	Pedagogo – Técnico coordinador programa P.E.P IASS
<b>Años dedicados al ámbito profesional</b>	-
<b>Fecha de la entrevista</b>	25/5/2017
<b>Inicio y finalización</b>	11:00 – 11:30
<b>Nombre del entrevistador/a</b>	Sara Jordán Oliveros

<b>Observaciones:</b> -
<b>Comentarios:</b> El profesional ha adjuntado dos documentos de especial relevancia para la investigación: Documento explicativo funcionamiento P.E.P, y documento explicativo del Plan de Transición a la vida independiente.
<b>Resumen/ideas clave:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de coordinación entre sistemas y entidades del SAIA</li><li>- Proyecto de “Iniciativa Juvenil Laboral”</li><li>- Propuesta: tratamiento homogéneo del Programa de Emancipación en todas las CCAA.</li></ul>

**¿Relación con el programa P.E.P y función en estos momentos cual es?**

Esto es la gerencia del IASS, aquí lo que hacemos es coordinar el programa, entonces yo soy el coordinador y mi función es simplemente es que cuando los coordinadores de caso, los que están en las subdirecciones provinciales, o en Huesca o en Teruel, piensan que un chico tutelado no va a volver a su casa, porque no tiene familia o no tiene las condiciones necesarias para hacerlo, se propone que se le introduzca en el Programa de Emancipación. Entonces lo que aquí hacemos es valorar los informes que ellos nos remiten, vemos que si los perfiles son adecuados y damos el visto bueno, y a continuación con las entidades que están llevando el programa lo que hacemos es explicarles, digamos, cual es el perfil de chico y les avisamos de que ese chico va a formar parte del programa. Lo que hacemos aquí es una labor más burocrática, yo por ejemplo, con lo chicos no tengo contacto directo, lo que si tengo conocimiento de todas sus evoluciones, de los informes que van enviando, es una labor más de coordinación

**¿Desde el IASS, qué recursos ofrecéis para los extutelados en Aragón?**

Ahora mismo, da la casualidad, que se va a poner este mes o dentro de un mes y medio se va a poner en marcha un nuevo itinerario que se llama Iniciativa de Empleo Juvenil.

El IASS ha hecho un convenio con el INAEM y con fondos europeos para que chavales que están tutelados o están con medida judicial tengan apoyo específico para que puedan encontrar trabajo son chicos que están

en centros de menores o en pisos de autonomía, entonces lo que se hace es que una entidad, en este caso es Fundación Federico Ozanam, lo que hacen es que con insertores laborales buscarles un empleo, y comprometerse a que tengan un trabajo. Esto va a ser una vía de trabajo muy importante: la inserción laboral.

Y el otro recurso fundamental son los Pisos de Autonomía, cuando un chico llega a la mayoría de edad, cuando tiene 18 años se cesa la tutela pero no se le deja en la calle, entonces hay una red de pisos que la llevan diversas entidades: la Fundación F.Ozanam, YMCA, ahora se van a incorporar más entidades.. y los chicos pasan a recibir una plaza en uno de esos pisos donde conviven con otros chicos y otras chicas que están dentro de ese programa.

### **¿Cómo funciona el programa P.E.P?**

Lo que pasa es que ahora ha habido una serie de cambios en la legislación estatal, y antes cuando un chaval cumplía 18 años *adiós*, ya no eres menor de edad pues *a tu casa* o búscate la vida, y ahora con la nueva ley estatal las entidades públicas tienen obligación de instaurar programas para los chicos extutelados, no a todos, tiene que ser voluntario, si un chico no quiere no pasa nada.

Ahora se ha cambiado el nombre, ya no se llama P.E.P., sino que ahora hay dos fases: unas que se llama Plan de Autonomía y Emancipación Personal, que son los chicos menores, dirigidos a tutelados que se tienen que ir formando para ser autónomo, y luego hay otro que se llama Plan Transición a la Vida Independiente, que ya tienen 18 años, ya salen del sistema, y se trabaja con ellos durante el tiempo que haga falta hasta que ellos sean, más o menos, lo más autónomos posible. Esa es la idea lo que pasa que es complicado, además desafortunadamente en este país emanciparse es complicado. Y estos chicos, que no han tenido apoyo, que no han tenido familia, que todos son dificultades... pues tienen que hacer un esfuerzo todavía no más grande.

Estos serían los dos ejes del programa, y es el que está en marcha en estos momentos.

(Adjunta documentos explicativos)

### **¿Los roles profesionales en esta entidad involucrados en este programa cuáles son?**

Desde las entidades, cada una tiene un coordinador, que coordina todos los casos que tiene su entidad. Los perfiles pueden ser variados, pero yo creo que la mayoría son trabajadores sociales, o psicólogos... Ellos son los encargados de coordinar todos los casos que llevan, relacionarse con la gerencia del IASS, intercambiar información, de buscar datos, recursos, etc.

Luego están los insertores laborales, que son una figuras fundamentales, clave, que son los que se encargan de trabajar con los chicos todo lo que es la gestión de inserción: ir a las oficinas del empleo, buscar oficinas de trabajo temporal, redactar currículos, etc.

Y luego hay educadores de pisos, lo que pasa que no son como los educadores de pisos de menores que están a tiempo completo en los pisos, aquí los chicos viven en los pisos y los educadores hacen una visita muy esporádica, a lo mejor un educador va cada dos o tres días, ya que se supone que ya es gente más mayor, que no tiene que estar vigilando.

Entonces digamos que serían esos tres perfiles: coordinador, insertores laborales y educadores. Que a veces la figura de insertor laboral y educador es la misma, el insertor laboral ejerce muchas veces también de hacer una supervisión, de pasarse por el piso, ver que está todo bien, gestionar si hay algún problema... etc.



**¿Cuándo salen del programa, existe algún seguimiento a estos jóvenes?**

Oficialmente no. A fecha de hoy, sería ideal que pudiera haber algún mecanismo de seguimiento de estos chicos, pero no.

Es decir, las entidades si saben a veces, a lo mejor, que trayectoria que han llevado porque los chicos a veces contactan otra vez con ellos: *oye que me he ido a Barcelona, o me he ido a Valencia que estoy trabajando en un restaurante, o tal*; pero no hay un seguimiento oficial, y es preocupante porque hay estudios a nivel de otras CCAA donde si se ha hecho un estudio de la evolución y los resultados son interesantes, por ejemplo: a partir de determinadas edades se confirma que se estabilizan, hay gente que consigue desarrollar su vida, otros no, otros acaban en circuitos de exclusión: refugios, alberges, en prisión en el peor de los casos; y a otros se les pierde la pista, bien porque se trasladan de ciudad, de CCAA, o se van a otro país. Pero sí sería interesante el poder hacer un seguimiento, lo que pasa es que no es fácil, es una labor muy complicada, muchas veces los chavales cuando cortan ya no quieren saber nada más del Sistema, entonces ya como que desaparecen, se hacen un poco *invisibles*.

Es un tema complicado. Hay profesionales que dicen es que a estos chicos se les *invisibiliza*, yo creo que es bueno que nadie sepa que yo he estado en un centro de problemas, o he tenido problemas de familia, etc. Depende de dónde te sitúes, hay gente que prefiere invisibilizar porque entiende que esa invisibilización es normalizar, es decir, *me olvido del pasado*, y otros no, otros dicen hay que visibilizar, hay que apoyar, entonces no sé, este es un debate abierto.

**¿Consideras que existen los recursos y medias suficientes para estos jóvenes?**

La respuesta, digamos así más rápida, siempre sería deseable que hubiera más. Sobre todo lo referente a contar con más plazas, hasta hace dos años había muy pocas plazas, eso suponía que los chicos una vez que entraban en el sistema tenían que salir muy rápido, al año o al año y medio y eso no es bueno. Entonces se puede mejorar, tendríamos que tener más plazas y más recursos, sin duda, comparando por ejemplo con Cataluña, necesitaríamos más. Ahora se está haciendo un esfuerzo muy grande y se está consiguiendo mucho, pero aún así sería necesario más, sí.

**¿Sugerencias de mejora o propondrías alguna idea?**

Lo digo como una crítica: necesitaríamos nuestro nivel de coordinación interna. Yo creo que eso sería muy positivo, ahora mismo por ejemplo los coordinadores de los casos cuando nos derivan los casos, hay mucho tiempo en el cual no tenemos información actualizada, eso es una cosa que deberíamos mejorar, es decir, necesitaríamos saber con más frecuencia, por lo menos una vez cada seis meses, como está ese chaval/a, donde está trabajando, incidencias, etc. y eso deberíamos mejorar bastantes, que hubiera una coordinación más fluida. Que hubiera más comunicación.

**¿En cuanto el planteamiento del sistema actual, cuál es tu opinión? (en referencia a que cada CC.AA tenga su sistema)**

17 CCAA, 17 Sistemas de Protección diferentes, y eso es un problema. Porque según los chicos en la CCAA que estén no tienen la misma respuestas, y yo entiendo que debería de haber una mínima, que todas las CCAA cumplieran con unos mínimos requisitos obligatorios, porque ahora mismo hay una diferencia muy grande. Por ejemplo los Programas de Emancipación no todas las CCAA los han desarrollado igual, hay unas que lo tienen muy desarrollado: con fondos con dinero... otras los están poniendo en marcha muy rápidamente... entonces ahora mismo debería existir una base mínima a nivel nacional, las CCAA deberían tener un tratamiento homogéneo. Por ejemplo en Aragón somos una CCCAA pequeña, comparado por ejemplo con Andalucía, Galicia.. y ahora mismo no tenemos tantos chicos como en esas comunidades, pero sí haría falta tener un tratamiento homogéneo.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA TÉCNICO YMCA

<b>Identificador</b>	P3
<b>Categoría profesional</b>	
<b>Años dedicados al ámbito profesional</b>	-
<b>Fecha de la entrevista</b>	14/6/2017
<b>Inicio y finalización</b>	10:00 – 10:30
<b>Nombre del entrevistador/a</b>	Sara Jordán Oliveros

<b>Observaciones:</b>
<b>Comentarios:</b> Enviar
<b>Resumen/ideas clave:</b>

**¿En relación con el programa P.E.P, en estos momentos qué función tenéis desde YMCA?**

Gestionamos ese programa. En este momento en YMCA tenemos el programa P.E.P implantado tanto en Aragón como en Madrid. Somos una entidad a nivel estatal.

En Madrid sí hay un acuerdo con la Comunidad de Madrid y ahí, tenemos un piso de 6 plazas, y aquí en Aragón tenemos en total de 4 pisos con un total de 14 plazas: 3 pisos están en Zaragoza y uno está en Huesca. En Zaragoza tenemos 10 plazas dividido en 3 plazas (dos de tres plazas y uno de dos) y en Huesca un piso de 4; todos ellos son mixtos.

Básicamente nosotros lo que trabajamos con ellos, nos centramos en los proyectos individualizados que hacemos con ellos que forman parte del propio PEP, y trabajamos en las 9 áreas que tenemos establecidas: jurídica administrativa, formación, empleo, salud e higiene, domestica, emocional, familiar, ámbito social...

Nosotros hacemos un trabajo bastante intensivo en el tema de empleo, porque a todos los chavales que tenemos de emancipación los contratamos. La beca se la pagamos en forma de contrato, una forma de trabajar con ellos la empleabilidad y las habilidades laborales.

**¿Qué apoyos tenéis para jóvenes extutelados (independientemente del PEP) en YMCA?**

Nosotros cuando los chavales salen del P.E.P, con todos aquellos que quieren se tiene una relación y una coordinación. Dejamos abierta la posibilidad de que sea un participante en programas de empleo, asesoramientos puntuales, temas de voluntariado, asociacionismo.. y realmente con bastantes seguimos teniendo trato. Sobre todo hacemos apoyos puntuales en temas administrativos, en temas de documentación, cuando tienen que renovar papeles y demás, y en tema de empleo.

Nosotros no solo llevamos chavales que vengan de protección de menores, sino que también tenemos un programa en el que podemos acoger en el PEP chavales derivados de Servicios Sociales municipales, de entidades público/privadas.. etc. Entonces nosotros también tenemos para aquellos que no les cubre el propio IASS temas de terapia o apoyo psicológico.

### **¿Roles profesionales y sus funciones?**

Estamos desde educadores sociales, trabajadores sociales, psicólogos, orientadores laborales.. son todos los que estamos metidos en el programa. Unos, evidentemente, como educadores como figuras principales y otros con apoyos puntuales como puede ser psicólogos o orientadores laborales.

Trabajando como equipo multidisciplinar, porque aunque nosotros como equipo de emancipación, luego sí se tiene reuniones periódicas (que suelen ser mensuales) tanto con los psicólogos que están llevando algún tipo de terapia o proceso con los chavales, como con los orientadores laborales.

### **¿Te parecería importante establecer un proceso de seguimiento regulado para los jóvenes extutelados posterior al programa PEP?**

Sí, creo que eso es un déficit que tenemos todos en general, y ahora con el proceso que se está haciendo desde el IASS, con las Mesas de la Infancia y la Juventud, lo que queremos y creo que vemos todos que es una necesidad es el tema de primero conocer un poco más cual es la situación una vez que salen de los Programas de Emancipación, que lo conocemos pero no lo tenemos sistematizado ni registrado. Yo podría ponerme a escribirlo, y más o menos, por lo que sé con los chavales que sigo teniendo contacto, pues sí que lo podría escribir, pero si que trabajar un poco más y sistematizar y protocolizar los procesos de seguimiento y acompañamiento después del programa PEP, cuando salen, si es necesario o no, y de qué manera.

Yo creo que ahí sí que hay un pequeño vacío, que por suerte yo creo que todos lo vemos y entonces ahora todos los que estamos, por lo menos aquí en Aragón, trabajando en los programas de emancipación vamos a trabajar en ello.

Hasta ahora los únicos que habían hecho esto son Aldeas Infantiles, que ellos sí tienen un pequeño estudio de sus chavales, de los que han salido, hasta los 50 años casi, lo que pasa que es más cuantitativo, aunque no deja de ser interesante.

Cuando salen les damos un apoyo porque creemos que es importante, pero yo creo que se podría sistematizar mucho más y saber cuáles son las necesidades reales que plantean todos estos chavales una vez que salen. Tenemos muy claro que una de ellas es la línea del tema jurídico – administrativo, de papeles y demás, que es un poco locura, entonces ahí si que necesitan apoyo y para eso si nos piden y luego el tema de orientación laboral; pero seguro que hay otras necesidades que no estamos cubriendo y realmente si lo estudiáramos saldrían cosas muy interesantes.

### **¿Consideran que las medidas/recursos para los jóvenes extutelados en el programa PEP son suficientes?**

Creo que en tema de vivienda hay un gran vacío. Mientras están con nosotros el recurso residencial lo tienen, pero cuando salen creo que se les podría ayudar mucho más a nivel vivienda.

Más allá de los recursos de emancipación, perfiles de chavales que igual no son de emancipación pero si necesitarían un recurso no hay. Y sobretodo si no vienen por el proceso de Protección de Menores, los recursos que tienen entre los 18 y 25 años de algún tipo de apoyo es muy reducido. Más allá de que tengamos la suerte de tener otras financiaciones y poder traerlos a los que son programas de emancipación.

Pero yo creo que faltan, sobretodo, plazas para chavales con problemas específicos, como trastornos. Claro, son los más caros y complicados, y es muy difícil encontrarlos.

Por carencia, faltan plazas de emancipación, la carencia está en el propio Servicio; en todo Aragón desde el IASS se están financiando 14 plazas.

### **¿Sugerencia de mejora?**

Sobretudo el tema de hacer un estudio a nivel Aragón de extutelados, chavales que salen de los programas PEP, todo ese trabajo me parece muy interesante, muy necesario para que nosotros podemos ver en que líneas estamos trabajando.

Y luego, el tema de los estudios con los chavales, los perfiles están cambiando mucho. El perfil que tenemos ahora son chavales muy estudiosos, mucho más ambiciosos que anteriormente, y que no está claro si desde el PEP se les puede estar cubriendo determinadas formaciones superiores de universidad, porque son muchos años. Planteo la pregunta, yo no tengo la respuesta tampoco, pero se me plantea el valorar hasta qué punto se debería cubrir toda una formación superior o realmente no es necesario porque no es trabajo de emancipación y quién lo paga. La media de estudios es de año y medio, dos años como mucho, la estancia en los Programas de Emancipación, pero si queremos cubrir eso se nos alargaría muchísimo.

A mi se me ocurren más que propuestas, muchas dudas de las que habría que sentarse y trabajar y pensar y ver la manera de hacerlo.

### **¿Cuál es tu opinión sobre el sistema autonómico planteado?**

Pues esto no deja de ser un tema de Políticas Sociales, que en función a quién esta, toman unas líneas de actuación en este ámbito u otras; esto conlleva que haya sistemas mejores al que tenemos aquí, que cubren muchas más necesidades, pero por supuesto, también hay otros peores en otras CCAA.

¿Unificarlo? Pues si fuera para mejor sí, sino nos quedamos como estamos.

Desde la Comunidad de Madrid, que hasta el año pasado ni siquiera existía este programa y ahora lo han empezado a financiar, pero de alguna forma pidiendo a las entidades que se cofinancien; hasta otros programas que han sacado en Islas Baleares mucho más ambiciosos, con un número de plazas mayor y cubriendo muchas más necesidades.

La línea es que ningún chaval que lo necesite y se lo merezca se quede fuera de un programa PEP, eso sería a lo que tendríamos que aspirar y creo que en ningún sitio se está consiguiendo eso.

Una cosa que me parece un problemón grandísimo, de cara a los chavales MENA, es que hemos ido para atrás, porque tenemos chavales que salen de Protección de Menores sin permisos de Trabajo. Es imposible trabajar una emancipación con chavales a los que no tenemos permisos de trabajo, a los que desde extranjería se les pide un año de trabajo a jornada completo, eso es imposible conseguir. Nos piden por una parte que trabajemos con ellos una emancipación pero desde extranjería nos están negando los permisos de trabajo. Esto ocurre a partir del 1 de Enero de 2013, anteriormente todos los chavales se les concedía un año el permiso de trabajo, entonces teníamos que currar ese año a destajo para que si ellos trabajaban lo podían renovar y si no podían a llegar a perder esos papeles, pero ahora ya no nos dan esa opción. Ese es uno de los grandes problemas que existe ahora, de muy difícil solución.

TRANSCRIPCIÓN J1

<b>Identificador</b>	J1
<b>Fecha de nacimiento</b>	23/9/1997
<b>Situación</b>	Inmerso en programa P.E.P.
<b>Fecha de la entrevista</b>	31/5/2017
<b>Inicio y finalización</b>	20:00 – 20:30
<b>Nombre del entrevistador/a</b>	Sara Jordán Oliveros
<b>Observaciones:</b>	
<b>Comentarios:</b> Audio número 3.	
<b>Resumen/ideas clave:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Entrada y salida del P.E.P. en estrecha relación con el comportamiento de cada joven</li><li>- Valora positivamente los apoyos recibidos desde la Administración</li><li>- Propuesta: que existiera mayor preocupación y menos control por parte de los Educadores Sociales.</li></ul>	

**¿Cuántos años has estado tutelado por la Administración?**

Estuve en un piso, al que entre a los 17 y en el P.E.P entre a los 18 años, casi 19.

**¿Actualmente en qué programa estás?**

Estoy en el programa P.E.P.

**¿Cómo entraste en el P.E.P?**

La entrada en el P.E.P. depende mucho de cómo ha sido tu comportamiento en la residencia o en piso, donde hayas estado. No pueden entrar muchos al programa.

El seguir en el recuso o que te echen también depende mucho del comportamiento.

**¿Qué apoyos recibes actualmente desde este programa u otros recursos?**

Tengo una beca que me dan cada mes de 300 euros, de esos pago 60 euros por alquiler, y ya está

**¿Contáis con acompañamiento de algún profesional?**

Hay cuatro educadores en lo del P.E.P., son como nuestros tutores pero no vienen mucho al piso, es para ayudarnos un poco.

**¿Consideras que desde el SAIA se te han dado los apoyos necesarios para tener una vida plena?**

Sí

**En cuestión, a los profesionales durante el tiempo que has estado tutelado ¿teníais a uno referente o distintos?**

Cuando estaba en el piso de menores teníamos 6 educadores, uno cada día. Y luego cuando entre al P.E.P. me los cambiaron a todos, por otros 4

**¿Valoras positiva o negativamente esos apoyos?**

Positivamente, ha estado muy bien porque la verdad que desde que entre a ver no te sientes querido querido pero como que te apoya alguien y están ahí encima de ti.

**¿Si pudieras proponer algo para mejorar?**

“No acabo” (risas)

Que no sean tan estrictos ni tan secos, porque suelen ser super serios. Que fueran más familiares. (en referencia a los educadores)

**¿Te gustaría que hubiera más recursos?**

No. Hombre me gustaría que hubiera más dinero, pero eso..

**¿A nivel académico te han motivado para seguir con tus estudios?**

Sí, de vez en cuando me ayudaban con deberes y demás. Y entorno a la formación profesional pues me ayudan a buscar trabajos y demás.

**¿Para tu futuro, cuando termines el P.E.P. cómo ves tú tu situación?**

Al estar en el P.E.P. lo que te hacen es ahorrar, entonces, pues cuando tenga que salir ya voy a tener *perricas* guardadas.

**¿Crees que has adquirido apoyos y habilidades suficientes para llevar una vida autónoma?**

Sí

**¿Alguna propuesta de mejora?**

Pues eso, la mejora que yo haría que no fueran tan estrictos. Porque por ejemplo, con lo del coche me dicen que o lo vendo o me echan del programa, porque supuestamente como es un recurso ilimitado no puedo tener tanta independencia.

Que se preocuparán más por nosotros, porque a veces te puedes ir semanas de viaje o te pasa algo y ni se enteran y que no hubiera tanto control, a veces vienen un domingo a casa y si no has recogido porque el sábado has salido de fiesta te “echan la bronca”.

**PLANTILLAS ANÁLISIS ENTREVISTAS**

Entrevista Joven extutelado - P1				
Persona	Texto	Destacable	Temática	Anotaciones
J1	La entrada y salida al programa P.E.P depende mucho del comportamiento del joven	Forma de entrada y salida del programa P.E.P	Funcionamiento P.E.P.	En referencia a los años antes de entrar en el programa (residencias y piso asistido ) y el compormiento dentro del programa
J1	Hay cuatro educadores en el P.E.P, son como nuestros tutores pero no vienen mucho a vernos	4 educadores sociales de referencia	Roles profesionales	
J1	Desde que entre ha estado muy bien, a ver, no te sientes querido querido pero como que te apoya alguien y están encima de ti	Valora positivamente los apoyos recibidos desde la Administración en su itinerio como menor tutelado y joven extutelado	Valoración	Añade dos anectodas a modo de explicación (me dicen que o vendo el coche o me echan del programa)
J1	Que no sean tan estrictos ni tan secos, porque suelen ser super serios. Que fueran más familiares. Que se preocuparan más por nosotros y que hubiera menos control.	Valoración negativa sobre la actitud de los educadores	Propuesta de mejora	En referencia a los educadores
J1	Me gustaría que hubiera más dinero.. Pero eso	Recursos necesarios	Propuesta de mejora	En respuesta a la pregunta: ¿Te gustaría que hubiera más recursos?
J1	De vez en cuando me ayudaban con deberes y demás. Y entorno a la foramción profesional me ayudan a buscar trabajo y demás	Intervención a nivel academico y laboral	Recursos	
J1	Al estar en el P.E.P te hacen ahorrar, y pues cuando tenga que salir ya voy a tener ahorros	Perspectiva de futuro personal	Valoración	
J1	Considera que sí ha adquirido los apoyos y habilidades suficientes para llevar una vida autónoma	Perspectiva de futuro personal	Valoración	

Entrevista Fundación Federico Ozanam - P1				
Persona	Texto	Destacable	Temática	Anotaciones
P1	La Administración y Fundación Federico Ozanam elaboramos el documento base que dio lugar al P.E.P. La fundación lleva la coordinación de la gestión educativa del P.E.P, y el IASS la Administrativa	Coordinación entidades e IASS en el programa P.E.P	Roles profesionales	
P1	El P.E.P empieza antes de los 18 años: un menor puede ser incluido con 17 años en el P.E.P y beneficiarse de un recurso siendo menor y estando en su residencia habitual, como puede ser un itinerario individualizado de inserción laboral	Explicación posible entrada en el programa P.E.P para menores de edad	Funcionamiento P.E.P.	
P1	Apoyo residencial: se le da un sitio para vivir, adaptado y aprobado para ese uso. Apoyo economico: 300€ persona/mes + gastos adicionales. Apoyo formativo laboral: insertor laboral. Apoyo personal: acompañamiento sociopedagógico. Apoyos complementarios: del centro de recursos	Tipos de apoyos recibidos a los jóvenes inmersos en el programa P.E.P.	Recursos	Hace hincapie en la importancia del apoyo personal
P1	Educador social (acompañamiento sociopedagógico, apoyo personal...), insertor laboral/orientador, técnico del Centro de Recursos	Tipos de roles profesionales que gestionan el programa desde Fundación Federico Ozanam	Roles profesionales	
P1	No está reconocida la figura de Trabajador Social en ninguno de los convenios y proyectos que estamos desarrollando		Roles profesionales	
P1	Existe un seguimiento posterior pero es débil. Actualmente se está trabajando en un proyecto en relación con eso. Nos interesa tener un feedback, para conocer la utilidad de la intervención. El Centro de Recursos canaliza esta función	No existe un seguimiento posterior establecido	Recursos	Debate abierto: siendo mayores de edad e independientes, ¿seguimiento es adecuado?
P1	El proyecto de mentoría social es un proyecto interno de la Fundación Federico Ozanam, donde ponen en contacto a dos personas completamente independientes para que tengan una relación dual, de apoyo mutuo...	Proyecto de mentoría social	Recursos	Lleva funcionando desde hace unos años
P1	En Aragón no está mal la cosa, aunque es verdad que siempre se puee invertir más. Aragón tien un modelo, yo creo que bastante potente y desarrollado desde hace mucho tiempo	Valoración sobre si hay medidas y recursos suficientes en Aragón para los jóvenes extutelados	Valoración	
P1	Hay un sector de población, que quizá se quede fuera: los menores de 18 años que no tienen las habilidades propias de autonomia para poderentrar a un proyecto propiamente dicho de emancipación. Deberían prolongar su estancia como menor o replantear el P.E.P.	Mejorar el programa o prolongar la estancia como menor para cubrir las necesidades de los jóvenes que no tienen las habilidades de autonomia pertinentes para desenvolverse independientemente	Propuesta de mejora	Se está creando un nuevo modelo en Aragón que si contempla esta realidad
P1	La emancipación en España cambia según CCAA. Tengo la suerte de conocer como funcionan muchos modelos, y en algunas CCAA, no hay nada, cumples 18 años y se acabó. Ahora gracias a la nueva ley estatal 2015 es obligatorio que todas las CCAA regulen politicas o disposiciones administrativas para atender a los mayores de 18 años.	Desigualdad entre las diferentes CCAA debido a que no existe un sistema común o regulado (anteriormente a la ley estatal 2005)	Valoración	
P1	Solucionar los problemas de extranjería, garantizando su integración social y laboral	Problemas del sistema con los jóvenes extranjeros	Propuesta de mejora	
P1	Hay un sistema de población que necesita recursos específicos para que puedan desarrollar un programa de emancipación propiamente dicho, sino es imposible, por sus propios medios no lo van a poder desarrollar	Necesidad de buscar solución para aquellos jóvenes que por sus cualidades no den el perfil para el Programa de Emancipación	Propuesta de mejora	
P1	El P.E.P. prácticamente ha desaparecido., será sustituido por El Plan de Transición para la Vida Independiente. Es una modernización y actualización del mismo.	Cambio de P.E.P. por Plan de Transición para la Vida Independiente	Funcionamiento P.E.P.	

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

## Jóvenes extutelados y su proceso de transición a la autonomía en Aragón

Entrevista IASS - P2				
Persona	Texto	Destacable	Temática	Anotaciones
P2	La gerencia del IASS coordina el programa. Yo soy el coordinador y mi función es que cuando los coordinadores de caso proponen que un chico se introduzca en el P.E.P, entonces desde aquí valoramos si el perfil es adecuado o no, y si si lo es, avisamos de que va a formar parte del programa a los coordinadores correspondientes. Lo que hacemos aquí es una labor más burocrática.	Coordinación entre el IASS y el resto de entidades que gestionan el P.E.P.	Funcionamiento P.E.P	
P2	Da la casualidad, que próximamente se va a poner en marcha un nuevo itinerario e Empleo Juvenil. El IASS ha hecho un convenio con el INAEM y con fondos europeos para que chavales tutelados o con medida judicial puedan encontrar trabajo	Proyecto, próximamente en marcha; "Empleo Juvenil"	Recursos	Hace referencia a la importancia de la inserción laboral y de la figura de insertor laboral desde entidades como Fundación Federico Ozanam
P2	Ha habido una serie de cambios en la legislación estatal, y antes cuando un chaval cumplía 18 años adiós, ahora con la nueva ley estatal las entidades públicas tienen obligación de instaurar programas para los chicos extutelados, no a todos, tiene que ser voluntario, si un chico no quiere no pasa nada	Ley estatal 2005	Funcionamiento P.E.P	
P2	Ahora se ha cambiado el nombre, ya no se llama P.E.P.. Ahora ha y dos fases - Plan de Autonomía y Emancipación Personal: dirigidos a chicos menores que se tienen que ir formando para ser autónomos, y Plan de Transición a la Vida Independiente para los que tienen 18 años	Cambio de P.E.P por Plan de Autonomía y Emancipación Personal y Plan de Transición a la Vida Independiente	Funcionamiento P.E.P	
P2	Desde las entidades cada una tiene un coordinador, de todos los casos que gestionan. Luego, los insertores laborales, son figuras fundamentales. Y educadores de pisos, que no están a tiempo completo, a lo mejor un educador va cada dos o tres días	Coordinador, insertor laboral y educador social	Roles profesionales	
P2	Oficialmente no existe un seguimiento posterior. A fecha de hoy, lo ideal sería que hubiera algún mecanismo de seguimiento de estos chicos, pero no. Es una labor muy complicada.	No existe seguimiento posterior establecido	Recursos	Abre debate sobre las diferentes posturas de los profesionales ante este posicionamiento del seguimiento
P2	Tendríamos que tener más plazas y más recursos. Ahora se está haciendo un esfuerzo muy grande y se está consiguiendo mucho, aún así sería necesario más, sí.	Necesidad de más recursos y plazas en los programas	Propuesta de mejora	En respuesta a: ¿Consideras que existen los recursos y medidas suficientes para estos jóvenes?
P2	Necesitaríamos mejorar nuestro nivel de coordinación interna. Ahora mismo los coordinadores de caso cuando nos derivan los casos, hay mucho tiempo en el cual no tenemos información actualizada, eso es una cosa que deberíamos mejorar (Al menos una vez cada seis meses), que hubiera más comunicación.	Mejorar la coordinación entre IASS y coordinadores de caso	Propuesta de mejora	
P2	17 CCAA, 17 Sistemas de Protección diferentes, y eso es un problema. Todas las CCAA deberían cumplir unos requisitos mínimos obligatorios, porque ahora mismo hay una diferencia muy grande.	Desigualdad entre las diferentes CCAA	Valoración	

Entrevista YMCA - P3				
Persona	Texto	Destacable	Temática	Anotaciones
P3	En Madrid tenemos un piso de 6 plazas y en Aragón 4 pisos con un total de 14 plazas	PEP establecido en Madrid y Aragón	Recursos	
P3	Nos centramos en los proyectos individualizados que hacemos con ellos, y trabajamos en las 9 áreas que tenemos establecidas	Importancia Proyectos individualizados con cada usuario	Funcionamiento P.E.P	
P3	La beca se la pagamos en forma de contrato, es una forma de trabajar con ellos la empleabilidad y las habilidades laborales	Inserción sociolaboral	Recursos	
P3	Educadores sociales como figuras principales y otros profesionales con apoyos puntuales, como puede ser psicólogos, orientadores laborales o ts	Roles profesionales que gestionan el programa PEP	Roles profesionales	
P3	Trabajamos como un equipo multidisciplinar, realizamos reuniones periódicas (suelen ser mensuales)	Forma de trabajo entre los profesionales que componen el programa PEP	Roles profesionales	
P3	Que no exista un seguimiento regulado posterior al programa PEP creo que es un déficit que tenemos todos en general. Lo que es una necesidad es el tema primero de conocer un poco más cual es la situación una vez que salen de los Programas de Emancipación, que lo conocemos pero no lo tenemos sistematizado ni registrado	Carencia y necesidad de un sistema de seguimiento estructurado	Recursos	
P3	Hay un pequeño vacío, por suerte, yo creo que todos lo vemos y entonces ahora todos los que estamos, por lo menos aquí en Aragón, trabajando en los programas de emancipación vamos a trabajar en ello	Se está trabajando y planteando en líneas de la elaboración de un seguimiento estructurado	Valoración	En relación con la pregunta sobre la necesidad de un proceso de seguimiento posterior
P3	Creo que en el tema vivienda hay un gran vacío. Mientras están con nosotros el recurso residencial lo tienen, pero cuando salen creo que se les podría ayudar mucho más a nivel vivienda	Falta de apoyo residencias a la salida del PEP	Recursos	
P3	Faltan plazas de emancipación. La oferta por parte de las entidades está, ofrecemos más plazas de las que el IASS puede asumir	Necesidad de más plazas en el PEP	Recursos	
P3	Estudio a nivel Aragón de extutelados, chavales que salen de los programas PEP, muy necesario para que nosotros podamos ver en que líneas estamos trabajando	Llevar a cabo un seguimiento estructurado de los usuarios posteriores al PEP	Propuesta de mejora	
P3	Los perfiles están cambiando mucho. El perfil que tenemos ahora son chavales muy estudiosos, mucho más ambiciosos que anteriormente, y no está claro si desde el PEP se les puede estar cubriendo determinadas formaciones superiores de universidad, porque son muchos años.	Necesidad de reflexionar acerca de la formación y nivel de estudios a cubrir de los usuarios de los PEP	Propuesta de mejora	Lo propone como una línea abierta de debate
P3	La línea es que ningún chaval que lo necesite y se lo merezca se quede fuera de un programa PEP, eso sería a lo que tendríamos que aspirar y creo que en ningún sitio se está consiguiendo	Todas las CCAA deberían aspirar a cubrir a todos aquellos jóvenes extutelados que lo necesitarán	Propuesta de mejora	En respuesta a la pregunta sobre el funcionamiento del Sistema Autonómico en España
P3	Un problemón grandísimo, de cara a los chavales MENA, es que hemos ido para atrás. Es imposible trabajar una emancipación con chavales a los que no tenemos permisos de trabajo.	Problemas en el sistema con los MENA	Propuesta de mejora	